



# 大众汽车车联网 服务说明 服务组合



本说明书适用于中国市场中的所有具有大众汽车车联网功能的汽车。  
它可以帮助您熟悉客户门户网站、大众汽车车联网服务和注册。

## 衷心感谢您的信任

非常感谢您决定购买具有大众汽车车联网功能的汽车。

利用车联网，您能够扩展和执行汽车中现有的功能以及与您的汽车进行信息交换。

为了能在您的车辆中使用由大众汽车所提供的移动在线服务，您必须首先在客户门户网站上进行注册。完成注册后，您将收到访问数据，然后就能直接访问客户门户网站了。

在使用服务前请阅读并注意本说明书中的信息，以便能快速而全面地熟悉服务以及识别并规避可能给您和他人带来的危险。

如果您对大众汽车车联网或您的汽车还有其他疑问或认为本说明书不完整，敬请垂询您的大众汽车合作伙伴或所在国的大众汽车客户服务机构。随时欢迎您提出问题、建议和批评。

祝您驾乘愉快，一路平安。

**Volkswagen AG**

## 目录

<b>关于本说明书</b> . . . . .	6
<b>起步前</b> . . . . .	7
<b>引言</b> . . . . .	7
<b>安全提示</b> . . . . .	7
<b>服务组合</b> . . . . .	9
引言 . . . . .	9
与汽车有关的服务 . . . . .	10
信息娱乐服务 . . . . .	11
<b>前提</b> . . . . .	13
引言 . . . . .	13
前提 . . . . .	13
限制 . . . . .	14
执行速度 . . . . .	14
有数据限制的移动电话合同 . . . . .	14
控制单元用于执行与汽车有关的服务（第 1 部分） . . . . .	15
<b>注册</b> . . . . .	16
<b>引言</b> . . . . .	16
注册起始页 . . . . .	16
准备好注册用数据 . . . . .	16
关于 PIN 的解释 . . . . .	17
创建密码 . . . . .	17
<b>门户网站上的注册过程</b> . . . . .	18
引言 . . . . .	18
建立大众汽车车联网用户账号 . . . . .	19
添加一辆汽车 . . . . .	22
已添加的车辆示例 . . . . .	24
<b>大众汽车车联网激活过程</b> . . . . .	25
引言 . . . . .	25
在信息娱乐系统 Discover Media 中的激活过程 . . . . .	25
兼容移动终端设备的激活过程 . . . . .	28

<b>服务说明</b>	32
<b>与汽车有关的服务</b>	32
手动紧急呼叫	32
抛锚呼叫	33
旅行资讯	34
自动事故通报 (ACN)	35
汽车定位	36
行驶统计	37
行驶统计 (门户网站)	37
行驶统计 (App)	38
本车状态	40
本车状态 (门户网站)	40
本车状态 (App)	42
汽车查找	44
汽车查找 (门户网站)	44
汽车查找 (App)	46
车辆状况报告 (门户网站)	47
限速警告 (门户网站)	50
地理围栏 (门户网站)	51
解锁/锁止 (App)	52
鸣喇叭和警告灯闪烁 (App)	54
<b>信息娱乐服务</b>	56
活动信息	56
活动信息 (门户网站)	56
活动信息 (App)	58
经销商查找	60
经销商查找 (门户网站)	60
经销商查找 (App)	61
约见朋友 (App)	63
兴趣点导入	65
兴趣点导入 (门户网站)	65
兴趣点导入 (App)	66
兴趣点导入 (Navi)	68
兴趣点查找	72

兴趣点查找（门户网站） . . . . .	72
兴趣点查找（App） . . . . .	73
兴趣点查找（Navi） . . . . .	75
<b>分享兴趣点</b> . . . . .	<b>79</b>
分享兴趣点（门户网站） . . . . .	79
分享兴趣点（App） . . . . .	80
<b>评价兴趣点</b> . . . . .	<b>82</b>
评价兴趣点（门户网站） . . . . .	82
评价兴趣点（App） . . . . .	83
停车场查找（Navi） . . . . .	85
天气（Navi） . . . . .	88
新闻（Navi） . . . . .	91
交通情况（Navi） . . . . .	93
在线交通信息（Navi） . . . . .	95
<b>索引</b> . . . . .	<b>97</b>

## 关于本说明书

**兼容性：**本说明书也适用于 2015 年 6 月前生产的汽车。然而对于这些汽车，本说明书中列出的服务可能并非全部存在或者部分功能有所不同。这要归因于，自各个车型开始生产以来技术在不断进步且各项功能在细节上不断改善、修改和匹配。

**适用性：**本说明书适用于中国市场上所有配备内燃机并具有大众汽车车联网功能的汽车。本说明书**不适用于**具有大众汽车车联网功能的电动汽车和混合动力汽车。

**插图**用于帮助理解，也可视为原理图。插图中显示的按钮和链接在所有具体国家的网站上都在相同的位置。按钮和链接的含义由相应的文本给出或不言自明。

**信息状态：**本说明书中的所有数据以定稿时的信息状态为准。由于大量不同版本的兼容移动终端设备及其操作系统，以及由于客户门户网站和各项具体服务的不断后续开发，实际情况可能与本说明书中的数据有所不同。各个数据、插图或说明均不能作为提出任何要求的依据。

**更新：**我们定期对本说明书进行更新。大众汽车建议，始终使用本说明书的最新版。

### 符号说明

本说明书中使用以下符号、按钮、链接和警告提示：

-  标记在稍后某个时刻投入使用或仅适用于或不适用于某个车型的服务和功能。
-  **更多** 标记客户门户网站页面上或 App 中的链接、菜单或名称，以便执行某项操作、突出显示导航选项卡和菜单或打开设置窗口。
-  **退出** 用于执行网页上功能的按钮有不同的款型。在本说明书中为便于说明而使用左侧示出的样式，与网页上的款型无关。
-  标记参阅汽车用户手册或收音机/导航系统说明书中的重要信息和安全提示，务必始终注意。
-  该箭头表示该段落转接到下一页。
-  **® TM** 该符号标记一个注册商标。没有这个标记并不意味着确保可以无偿使用。

### 警告

带有这个符号的文字内容指出忽视时可能会导致死亡或重伤的危险情况。



带有这个符号的文字内容包含附加信息或指出忽视时可能会导致汽车损坏的情况。

## 起步前

### 引言

## 安全提示

为了安全起见，请阅读并注意车辆用户手册中有关移动在线服务的信息以及下列安全提示：

- 请将注册过程中给出的有关用户账号的数据始终保持为最新。例如您提供的电子邮件地址有所更改，请立即在门户网站中进行更新。
- 您需要对在您的用户账号中注册的、由其他人使用的移动终端设备负责。
- 因此请小心，只让可靠的人员能够访问您的移动在线服务。
- 您自己确定的密码和自己确定的 PIN 码用于防止未经许可访问您在客户门户网站中和 App 中的个人用户账号。为了预防滥用，请不要将注册过程中产生的访问数据、您的密码和您的 PIN 码告知他人，请可靠保管，防止他人窥探和察看。请定期更改密码和 PIN 码。
- 由大众汽车车联网提供使用的信息涉及的是由第三方创建、传输和维护的内容。Volkswagen AG 对于通过大众汽车车联网获得的信息的时效性、正确性、完整性以及是否能顺利访问不进行监控，也不对其产生影响，对此也不承担任何责任。
- 并不是所有移动终端设备都能使用该服务。请在使用该服务前，通过 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn) 了解哪些移动终端设备是兼容的。
- 免费安装和激活的服务限制为最多可以使用 48 个月。
- 除了众所周知的互联网使用预防措施外，您还应当用合适的防病毒程序保护您的计算机和您的移动终端设备，并定期更新其签名。
- 请保护您的电脑和移动终端设备，以防被滥用、偷盗、损坏和丢失。

 如果您为了执行本文档中所描述的功能而需要在汽车上进行操作，请阅读并注意汽车内用户手册中的相关信息和安全提示。

 在有特殊规定的环境中和禁止使用移动终端设备时，务必关闭移动终端设备。已开机的移动终端设备发出的射线可能干扰传感装置和医疗装置，从而导致这些装置功能失效或损坏。

#### 警告

不能因为客户门户网站上和移动终端设备上的信息显示而放弃汽车上的必要操作或忽视汽车中的文本信息以及亮起的警告灯和指示灯。否则可能导致汽车在道路交通中抛锚、引发事故和造成重伤。

#### 警告

驾驶期间使用和执行移动在线服务可能会转移驾驶员对于道路交通的注意力。如果驾驶员转移注意力，则可能导致事故和受伤。

- 请始终聚精会神且富于责任心地驾驶。

#### 警告

请调整车速和驾驶方式以始终适应能见度、天气情况、路面状况和交通状况。

#### 警告

推荐的步行和行驶路段的导航建议可能与当前的步行和交通情况有所不同。

- 交通标志、信号装置、交通法规和当地情况优先于推荐的步行和行驶路段的导航建议。

 **警告**

在信息娱乐系统中或耳机中选择合适的音量设置，保证随时能够听清外部的声音信号（例如急救车的喇叭声）。

- 音量過大可能會損害聽力。即使只是短時間調高音量也可能影響聽力。

 **警告**

在隧道、车库、停车楼和桥下通道内以及在沒有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区，可能存在以下限制：

- 不能传输数据、
- 不能执行服务、
- 不能进行电话通话 - 也不能紧急呼叫！

## 服务组合

### > 引言

该章节介绍了关于下列主题的信息：

- ▶ 第 9 页，引言
- ▶ 第 10 页，与汽车有关的服务
- ▶ 第 11 页，信息娱乐服务

原则上存在两种类型的服务：

- 信息服务和
- 与汽车有关的服务。

在使用这些服务前，需要首先在客户门户网站中注册。此外，在数据传输时还必须满足第 13 页上列举的前提条件。

此处列出的服务可以单独或作为服务套件提供。每个套件的内容和服务数量可以根据相应车型以不同的形式提供。

服务可以单独使用或在时间限制内共同使用。

大众汽车车联网服务受各个适用的使用条件（AGB）约束 - 参见 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn)。

关于大众汽车车联网和移动在线服务的信息另见汽车的车载手册。



**如果您为了执行本文档中所描述的功能而需要在汽车上进行操作，请阅读并注意汽车内用户手册中的相关信息和安全提示。**

## > 与汽车有关的服务

下面列出的与汽车有关的服务仅在执行方式上有区别。

### 警告

在没有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区以及在隧道、车库和桥下通道中，电话通话可能被中断且不能进行电话通话，也不能进行紧急呼叫！

- 在这些地区无法或只能非常有限地执行与汽车有关的服务。

### 与汽车有关的服务（第 1 部分）

为了执行与汽车有关的服务（第 1 部分），要通过名称为“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”的控制单元建立必要的数据连接 ⇒ 第 15 页。在执行与汽车有关的服务（第 1 部分）时，不需要将您的移动终端设备与移动电话适配装置配对。

随 2015 年 6 月版提供以下与汽车有关的服务（第 1 部分）：	执行
第 32 页，手动紧急呼叫	通过三按键模块
第 33 页，抛锚呼叫	通过三按键模块
第 34 页，旅行资讯	通过三按键模块
第 35 页，自动事故通报（ACN）	自动门锁控制
第 36 页，汽车定位	根据要求

### 与汽车有关的服务（第 2 部分）

- 为了在门户网站上和和信息娱乐系统中执行与汽车有关的服务（第 2 部分），您需要一个具有车联网功能的、出厂时安装的移动电话适配装置（例如 PREMIUM）和已配对并具有数据选项的移动电话。
- 为了通过大众汽车车联网 App 执行与汽车有关的服务（第 2 部分），您需要相应的大众汽车车联网 App，此 App 必须安装在具有数据选项的兼容移动终端设备上。

随 2015 年 6 月版提供以下与汽车有关的服务（第 2 部分）：	执行		
	在门户网站中 <sup>1)</sup>	通过 App <sup>2)</sup>	通过导航系统 <sup>3)</sup>
第 37 页，行驶统计	✓	✓	否
第 40 页，本车状态	✓	✓	否
第 44 页，汽车查找	✓	✓	否
第 47 页，车辆状况报告（门户网站）	✓	否	否
第 50 页，限速警告（门户网站）	✓	否	否
第 51 页，地理围栏（门户网站）	✓	否	否
第 52 页，解锁/锁止（App）	否	✓	否
第 54 页，鸣喇叭和警告灯闪烁（App）	否	✓	否

1) 仅在 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn) 上注册后。  
 2) 仅通过大众汽车车联网 App 与兼容的移动终端设备。  
 3) 仅通过出厂时安装的具有大众汽车车联网功能的信息娱乐系统。

## > 信息娱乐服务

信息服务只能在出厂时安装的信息娱乐系统中调出和执行。

信息服务在进行数据传输“汽车 ↔ 服务提供商”或“汽车 ↔ 计算机”时需要使用出厂时安装的移动电话适配装置和已配对并具有数据选项的移动终端设备。

所提供信息服务的内容、范围和提供商可能有所出入，并根据设备或地区具体设计。

定稿时刻的信息服务包括：	执行		
	在门户网站中 <sup>1)</sup>	通过App <sup>2)</sup>	通过导航系统 <sup>3)</sup>
第 56 页，活动信息	✓	✓	否
第 60 页，经销商查找	✓	✓	否
第 63 页，约见朋友 (App)	否	✓	否
第 65 页，兴趣点导入	✓	✓	✓
第 72 页，兴趣点查找	✓	✓	✓
第 79 页，分享兴趣点	✓	✓	否
第 82 页，评价兴趣点	✓	✓	否
第 85 页，停车场查找 (Navi)	否	否	✓
第 88 页，天气 (Navi)	否	否	✓
第 91 页，新闻 (Navi)	否	否	✓
第 93 页，交通情况 (Navi)	否	否	✓
第 95 页，在线交通信息 (Navi)	否	否	✓

1) 仅在 www.vwcar.net.com.cn 上注册后。  
 2) 仅通过大众汽车车联网 App 与兼容的移动终端设备。  
 3) 仅通过出厂时安装的具有大众汽车车联网功能的信息娱乐系统。

### 在客户门户网站上如何执行信息娱乐服务？

1. 首先在客户门户网站中使用您的用户账号执行相应的功能，例如手动请求车辆状况报告。这个执行命令由客户门户网站发送到服务器并存储在那里。
2. 然后在汽车中打开点火开关，接通信息娱乐系统。
3. 通过您已配对的移动终端设备建立移动电话连接。  
服务器识别到此移动电话连接，然后检查是否存在用于您注册时指定的电话号码的执行命令。如果存在执行命令，服务器会将这个执行命令发送到汽车，然后在那里进行处理。
4. 在汽车中处理执行命令时产生的数据会通过移动终端设备发送到服务器，并在那里为您保存。
5. 请在客户门户网站中使用您的用户账号登录。登录后，服务器会自动将数据发送到您的用户账号。

### 如何通过大众汽车车联网 App 执行信息娱乐服务？

1. 请在大众汽车车联网 App 中登录到您的用户账号。
2. 在 App 中使用您的用户账号执行相应的功能。 ▶

### 如何通过信息娱乐系统（导航系统）执行信息服务？

---

1. 在汽车中打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 通过您已配对的移动终端设备建立移动电话连接。
3. 在信息娱乐系统中执行相应的功能。  
执行功能时，会向服务提供商发送数据请求。服务提供商接着发回执行功能所需的当前既有数据。

## 前提

### > 引言

该章节介绍了关于下列主题的信息：

- ▶ 第 13 页，引言
- ▶ 第 13 页，前提
- ▶ 第 14 页，限制
- ▶ 第 14 页，执行速度
- ▶ 第 14 页，有数据限制的移动电话合同
- ▶ 第 15 页，控制单元用于执行与汽车有关的服务（第 1 部分）

本章包含关于使用服务的基本前提条件以及什么条件下会限制使用的信息。

只有在您和您的移动服务提供商之间存在移动电话合同或单独签署的移动电话合同时，且仅在相应移动电话网络覆盖的区域内，才能通过移动终端设备使用该服务。根据相应的移动电话资费，尤其是在国外运行时，通过交换网络数据包可能产生额外费用（例如漫游费）。

由于使用服务时会产生数据量，强烈推荐与您的移动服务提供商签订数据套餐协议！

### > 前提

- 您的汽车出厂时必须装备有用于执行移动在线服务的具有车联网功能的信息娱乐系统。
- 对于某些服务，您的汽车出厂时必须装备有适合车联网的移动电话适配装置。
- 您必须已经与大众汽车签署了使用该服务的合同且合同还在有效期。
- 您已在门户网站 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn) 上成功地注册了您的车辆。
- 您已按规定在您的兼容移动终端设备上安装并激活了相应的大众汽车车联网 App。
- 您的移动终端设备或电脑已连入互联网。
- 12 伏汽车蓄电池电量充足。
- 汽车中的点火开关和信息娱乐系统已接通。
- 您的移动终端设备已与汽车正常配对。
- 您的移动终端设备的移动电话合同必须有效且包含数据选项。
- 您的移动终端设备或您的 SIM 卡必须支持特定的数据连接方式，例如 rSAP。
- 要通过 App 控制汽车功能，点火开关必须已关闭且所有车门都处于关闭状态。
- 天气和环境影响允许在您的所在位置和您汽车当前的所在位置接收到可靠的移动电话和 GPS 信号。
- 您和您的汽车在使用区域内。
- 车辆中、电脑中、移动终端设备中和服务提供方的技术运行正常。

## > 限制

即使满足了上述服务使用前提，也有可能由于不受 Volkswagen AG 控制的因素造成服务受阻或中断。主要包括：

- 该地区移动信号和 GPS 接收信号不足。
- 服务提供商的电信设备和数据库进行维护、维修、软件升级和技术扩展。
- 例如因高车速、天气影响、隧道、车库、停车楼、桥下通道、干扰装置和在所涉及的无线小区内移动通信使用密集，导致移动信号和 GPS 接收受干扰、影响或中断。

在您的汽车的使用寿命内，可能会提供新的服务和应用程序，或为现有服务和应用程序提供新的功能。我们不能从技术上保证将来的扩展功能以及新的服务和应用程序与您的汽车兼容。

在您的具有车联网功能的汽车上执行维修或保养项目时，特许维修站可以在维修间逗留期间通过“Service Portlet 移动在线服务”（维修间模式）或其他方式停用其服务或部分服务。

## > 执行速度

移动在线服务的执行速度尤其取决于以下几点：

- 带宽和数据传输速率、
- 传输的信号和数据的质量、
- 响应时间特性。

### 带宽和数据传输速率

原则上：带宽越大和连接“计算机”或“移动终端设备” ⇄ “服务器” ⇄ “汽车”中的数据传输速率越高，数据交换就进行得越快。

带宽是信号处理中为语音和数据传输设计的频率范围。数据传输速率是在一个特定时间单位内传输的（数字）数据量。

### 传输的信号和数据的质量

连接“汽车” ⇄ “服务器” ⇄ “计算机”或“移动终端设备”中传输的信号和数据不受干扰是正常执行大众汽车车联网服务的前提。

信号传输时出现的干扰可能导致数据显示错误，并会导致服务延迟执行或根本无法执行。

### 响应时间特性

像所有基于服务器的应用一样，处理速度还取决于有多少用户同时通过客户门户网站访问服务器。越多用户同时委托服务器执行服务，执行一项大众汽车车联网服务持续的时间就越可能比平时长。

## > 有数据限制的移动电话合同

如果您为您分配的移动终端设备签订了一项有数据选项但没有数据费率的或有数据限制的移动电话合同，那么请注意以下特点： ▶

- 在用完或超出您合同保证的每月数据量时，通常数据传输速率会急剧减小。数据传输速度减小会导致在通过移动终端设备执行所有服务时出现显著的时间延迟。
- 移动终端设备上打开的应用程序和 App 在您不使用它们时仍可能传输数据。这就可能无意中导致您合同保证的数据量减少。为了杜绝这种情况，在每次使用后都要将应用程序和 App 完全关闭。在您的移动终端设备的操作手册中或在相应制造商的主页上介绍了如何关闭一个 App。

## > 控制单元<sup>1)</sup>用于执行与汽车有关的服务（第 1 部分）

名称为“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”的控制单元用于执行与汽车有关的服务（第 1 部分）（第 10 页），并且除了带数据选项的固定安装式 SIM 卡外还包含自选识别号码，从而能够在移动电话网络中进行明确的用户识别并分配到生产的汽车。通过这些识别号码可保证，出厂时安装的控制单元只能在您的汽车中工作。

如果必须更换控制单元或进行软件升级，请访问大众汽车特约维修站。我们为此向您推荐大众汽车合作伙伴。这也适用于停用<sup>2)</sup>或关闭<sup>2)</sup>控制单元。

为此所需的数据传输通过一个具有数据选项、固定安装在“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”中的、不可更换的 SIM 卡进行。

### 控制单元停用\*

如果您想要长期禁止发送与汽车有关的服务（第 1 部分）的数据，则必须请特许维修站将名称为“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”的控制单元停用<sup>2)</sup>或关闭<sup>2)</sup>。我们为此向您推荐大众汽车合作伙伴。

通常特许维修站会对关闭进行记录。

在停用或关闭控制单元后，不能再为汽车执行与汽车有关的服务。即使您的用户账号仍处于激活状态，或即使再次用车辆识别代码进行注册，也无法执行。

根据技术实施情况和根据您汽车的生产时间，可以将控制单元关闭或停用控制单元中的服务本身。

- 已关闭的控制单元不再发送数据。
- 具有已停用服务的控制单元仍旧发送数据，但不能处理数据。



在出售或长期出借汽车时，请向买主或借用者提示控制单元已停用或关闭。

1) 名称为“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”的控制单元仅在某些中国车型上安装。

2) 这些功能将稍后投入使用。

## 注册

### 引言

#### > 注册起始页

大众汽车主页是您访问大众汽车移动在线服务的起始页。主页上所显示的内容和插图将不定期更新。

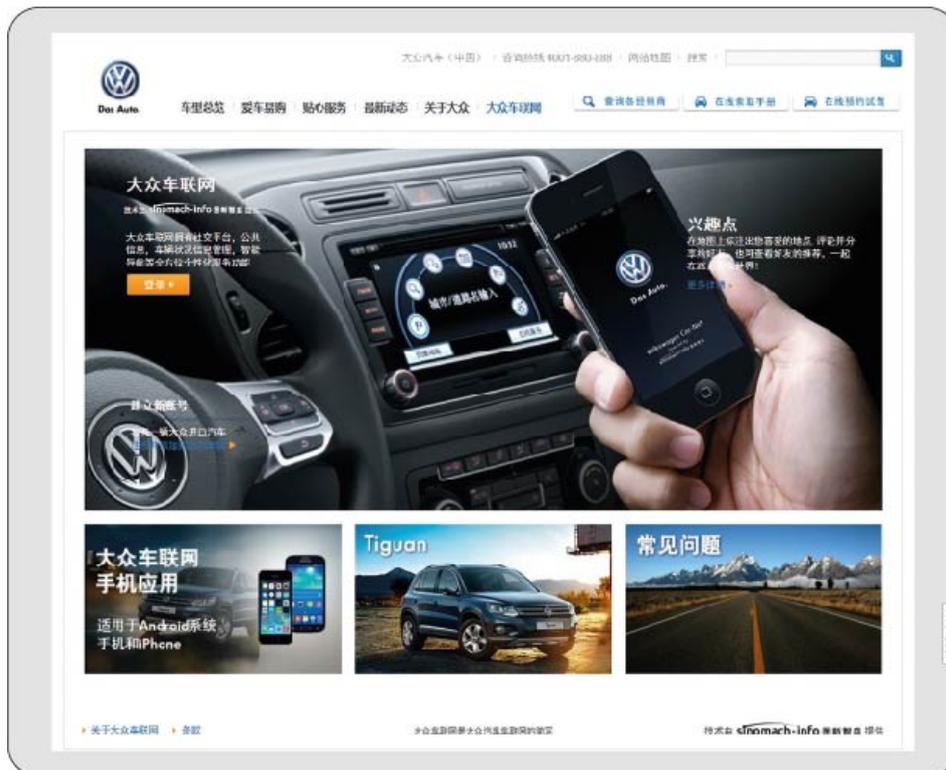


图 1 大众汽车主页。  
移动在线服务的起始页

#### > 准备好注册用数据

##### 步骤，工作

为了在客户门户网站中创建您的车联网用户账号和在那里注册，请首先执行以下准备工作：

1. 请检查您是否必须注册 – 第 18 页。
2. 请确认满足使用服务的前提条件 – 第 13 页。
  - ▶ 必须具备的前提是，一部具有数据选项的兼容移动终端设备已经与您汽车的电话适配装置配对。
3. 请确保，您的汽车在整个注册过程中不被移动并且 12 伏汽车蓄电池具有足够的电能。
  - ▶ 特别要注意，为保证良好的移动信号和 GPS 信号接收，例如不要将汽车停在车库中，而是停放在户外。
4. 在注册以及将汽车添加到您的车联网用户账号时，请保持以下硬件和数据随手可取：
  - ▶ 具有电子邮件程序、合适的网络浏览器和正常因特网连接的计算机，
  - ▶ 电池电量充足的移动终端设备和能够接收短信的移动电话号码，

## 步骤, 工作

- ▶ 您的身份证 (ID 卡),
- ▶ 您的用户名,
- ▶ 一个严格按照密码标准自己生成的密码 - 参见 第 17 页,
- ▶ 您汽车的车辆识别代码 (VIN),
- ▶ 和汽车的一个别名 (如果需要的话)。

## > 关于 PIN 的解释

请首先阅读并注意第 7 页至第 14 页上的引导性安全提示和信息。

在 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn) 上进行注册时, 将生成不同类型的 PIN 码, 根据不同用途您需要一次性或长期使用这些 PIN 码进行服务访问。

下面我们向您解释各个 PIN 码:

说明	英语名称	中文名称
该代码用作 App 和门户网站的长期访问权限 (登录)。	PIN	PIN 码
一次性有效代码, 用于在注册过程中验证“汽车 ↔ 车主”的配对。	Volkswagen Car-Net PIN	车联网车辆激活码
一次性有效代码, 用于在注册过程中验证“移动终端设备 ↔ 用户账号”的配对。	Registration Code	手机 App 配对码
一次性有效代码, 用于在注册过程中验证与您的移动终端设备电话号码的配对。该代码通过短消息发送到您的移动终端设备上, 然后必须在门户网站上输入。	Cellphone Verification Code	手机认证码

## > 创建密码

在选择一个密码或一个密码短语时既要注意有关提示, 也要注意在输入密码或密码短语时可能显示的故障信息。

### 密码标准

密码用于防止未经许可访问您在客户门户网站中的个人用户账号。因此, 为安全起见, 您在注册时应创建一个密码, 该密码最短 8 个字符而最长 25 个字符, 并且必须满足以下四条标准中的三条:

- 至少一个大写字母,
- 至少一个小写字母,
- 至少一个特殊字符,
- 至少一个数字。



代替复杂的密码, 您也可以创建一个易于记忆的密码短语, 该密码短语同样必须符合密码标准。

# 门户网站上的注册过程

## > 引言

该章节介绍了关于下列主题的信息：

- ▶ 第 18 页，引言
- ▶ 第 19 页，建立大众汽车车联网用户账号
- ▶ 第 22 页，添加一辆汽车
- ▶ 第 24 页，已添加的车辆示例

本章包含关于注册和注册注意事项的信息。

要在门户网站上注册，您需要一台与互联网连接的电脑。只能使用不低于或高于以下版本的浏览器与网站进行网络连接：Microsoft Internet Explorer > 8.0、Firefox > 11.0、Google Chrome > 21.0 或 Safari > 4.0。

并非所有**网络浏览器**或其版本都与大众汽车车联网兼容。因此，在打开主页时或在注册和执行服务过程中可能会输出一条相应的信息。在这种情况下请首先遵循屏幕上的说明进行操作。

在您的网络浏览器地址行中输入 `www.vwcarnet.com.cn` 后，大众汽车车联网主页随即打开。

在输入数据或执行某项功能后，客户门户网站可能需要几秒钟的时间来处理您的输入或执行命令。在这段时间内，无论网页还是客户门户网站都无法对其他输入作出反应。在这种情况下请一直等到客户门户网站“处理完”您已经提交的输入和执行命令。

通常情况下，如果整个网页或相应的部分区域被模糊显示或用黑色背景显示，则说明功能正在执行。此外在正中显示一个圆形的、动画形式的“加载图标”。



根据现行法律和立法，必填字段和要输入的数据可能与此处列举或显示的数据有所不同。这些偏差可能涉及用户数据、访问数据、联系方式和同意声明。



请在一个工作步骤中无间断地执行注册过程。



只有注册后，您才能使用和执行服务。

## > 建立大众汽车车联网用户账号

请首先阅读并注意第 7 页至第 14 页上的引导性安全提示和信息。

在注册以及将车辆添加到您的大众汽车车联网用户账号时，请确保具备以下硬件和数据：

- 一台联网的电脑
- 兼容的移动终端设备
- 车辆牌照号（在您的车牌上）
- 您汽车的车辆识别代码（FIN）

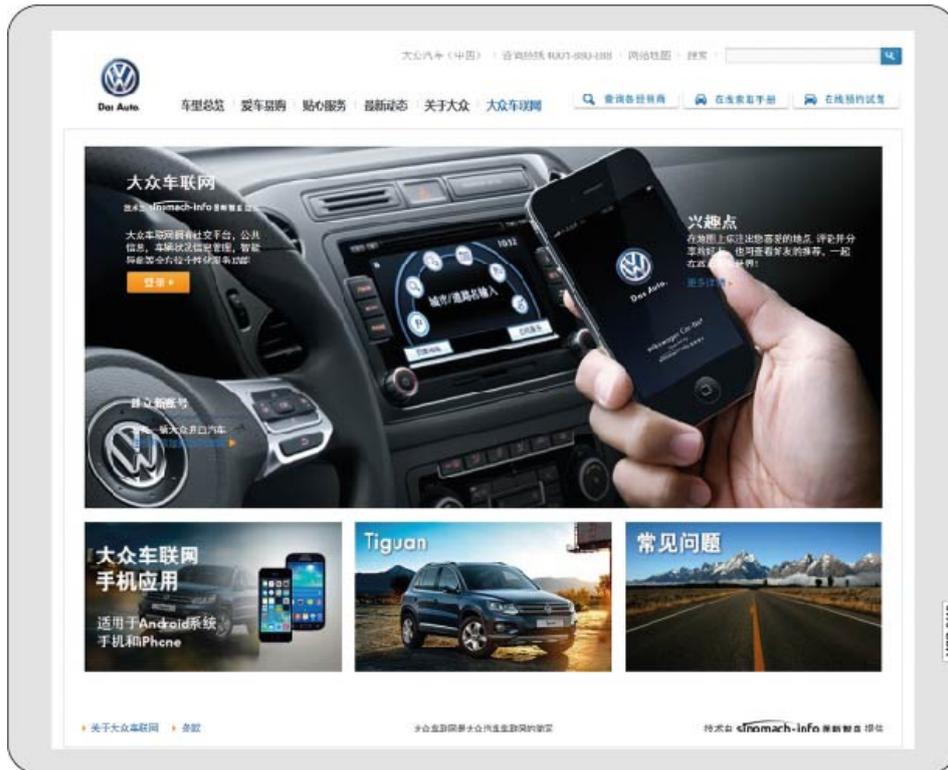


图 2 大众汽车主页。  
移动在线服务的起始页



图 3  
www.vwcarnet.com.cn  
首页

步骤 1: 打开网页 www.vwcarnet.com.cn, 然后点击**注册并添加车辆** - 参见 图 1。

步骤 2: 您可以重新在我们的网站上注册, 或者在社交网络中创建一个新的用户账号。为此您必须添加一个用户名和密码。输入数据, 然后选择接受使用条款和商业条款。点击**提交** ⇒ 图 3。



图 4 用于确定和确认您的 PIN 码的输入界面

步骤 3: 检查并在必要时更改显示的电话号码, 或输入新的电话号码。

点击**发送手机验证码** ⇒ 图 4。

您会在移动终端设备上立即收到一个最长有效时间为 90 秒钟的激活码。 ▶

步骤 4: 在门户网站上输入这个激活码, 从而与您的移动终端设备电话号码配对。然后点击[提交](#) ⇒ 图 4。

步骤 5: 如果电脑屏幕上出现“感谢您确认了您的手机号码”, 说明已成功激活。

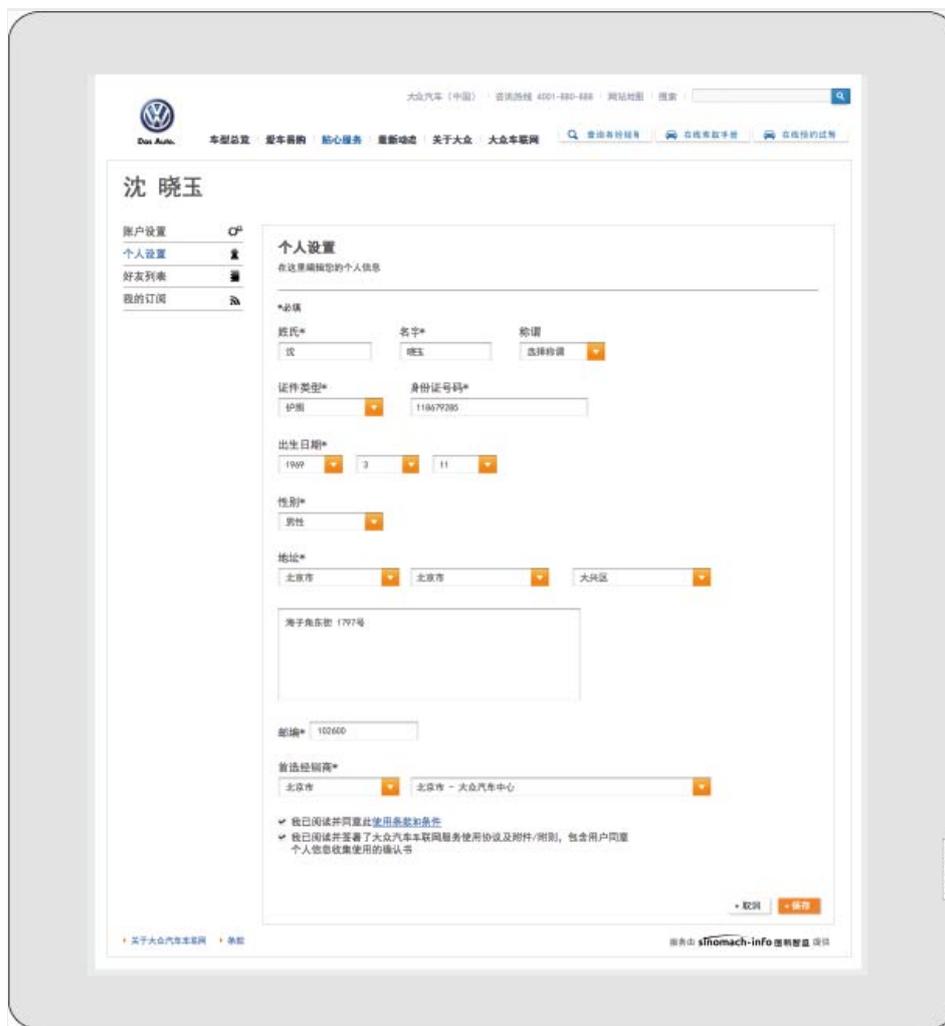


图 5 输入个人数据

步骤 6: 现在在网站上输入其他个人数据, 以完成注册并建立您的用户账号。同意大众汽车车联网使用条款和商业条款。点击[保存](#) ⇒ 图 5。

步骤 7: 如果电脑屏幕上出现“感谢您确认了您的手机号码”, 说明已成功激活。

## > 添加一辆汽车

通常您可以在您的用户账号上添加多辆汽车。

为了将一辆汽车添加到您的用户账号上，必须准备好待添加车辆的车辆识别代码 (VIN)：



车辆识别代码可在以下部位读取：

- ▶ 在信息娱乐系统中。显示可以通过按钮 **CAR** 和功能按钮 和 **服务** 调出。
- ▶ 从车外通过前窗玻璃上的一个透明窗口。此透明窗口位于前窗玻璃侧面下部区域内。



图 6  
www.vwcarnet.com.cn  
首页

步骤 1：注册后网页会转到区域“添加车辆” ⇒ 图 6。



图 7 用于确定和确认您的大众汽车车联网 PIN 码的输入界面

步骤 2: 创建一个四位 PIN 码并输入。该 PIN 码也用于查询汽车数据和通过 App 执行在线功能。点击提交 ⇒ 图 7。



图 8 用于确定汽车别名的输入界面

步骤 3: 输入 FIN 码、您汽车的别名，也可以根据需要输入车辆牌照号。点击添加车辆 ⇒ 图 8。

步骤 4: 现在收到八位的大众汽车车联网 PIN 码，您必须一次性将其传输到汽车中。为此请按压打印，或记录八位的大众汽车车联网 PIN 码 ⇒ 图 9。大众汽车车联网 PIN 码也会被发送到您的兼容移动终端设备上。此大众汽车车联网 PIN 码的有效时间为 48 小时。

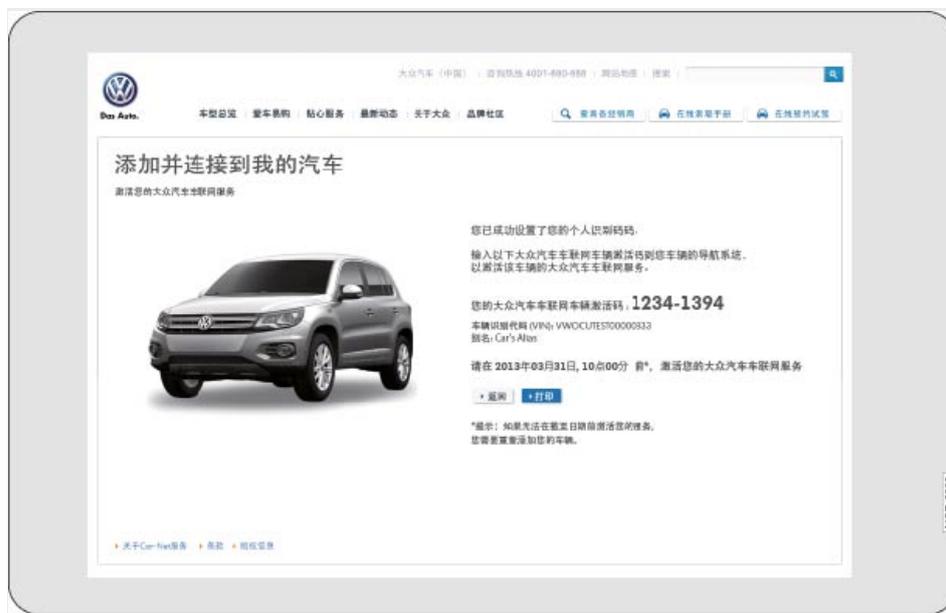


图 9 八位的大众汽车车联网 PIN 码，必须在信息娱乐系统中输入

## > 已添加的车辆示例

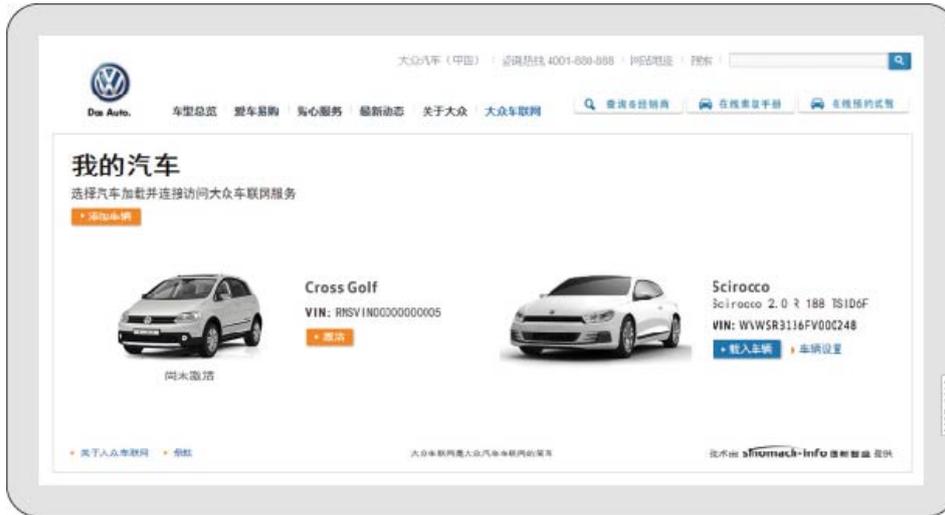


图 10 举例说明添加到您的用户账号中的两辆汽车以及目前正在设置的一辆汽车

如果添加了多辆汽车，则始终只能选择一辆汽车来使用服务。通过按钮**载入车辆**可以看出所添加及激活的车辆 ⇒ 图 10。

# 大众汽车车联网激活过程

## > 引言

该章节介绍了关于下列主题的信息：

- ▶ 第 25 页，引言
- ▶ 第 25 页，在信息娱乐系统 Discover Media 中的激活过程
- ▶ 第 28 页，兼容移动终端设备的激活过程

本章包含关于激活大众汽车车联网服务的信息和激活时的注意事项。

## > 在信息娱乐系统 Discover Media 中的激活过程

请首先阅读并注意第 7 页至第 14 页上的引导性安全提示和信息。

为了能通过信息娱乐系统 Discover Media 在汽车中使用下列服务，必须首先在门户网站上建立一个新的用户账号或增加一个用户账号，然后注册您的汽车。

为了分配您的汽车，您需要使用一次八位的大众汽车车联网 PIN 码。此外，您还需要兼容的移动终端设备。

### 在车辆中激活大众汽车车联网服务：

**步骤 1：**接通信息娱乐系统 Discover Media 并确保汽车所在位置可接收到足够的移动电话和 GPS 信号。

**步骤 2：**在使用移动终端设备时，请激活移动热点功能。

**步骤 3：**通过网络或 WLAN 在您的信息娱乐系统和互联网之间建立数据连接。

- 第 27 页，建立网络连接
- 第 27 页，建立 WLAN 连接（WLAN 热点）
- 第 28 页，建立 WLAN 连接（WLAN 客户端）

激活过程最长可能持续 2 分钟，只有当选项[车联网 PIN 码]可用时，才说明激活成功。

**步骤 4：**通过功能按钮在路径 [菜单](#) ▶ [设置](#) ⇒ [图 11](#) ▶ [大众汽车车联网（在线服务）](#) ⇒ [图 12](#) ▶ [注册](#) 中输入大众汽车车联网 PIN 码并用 [OK](#) 确认，许可所需的服务。只有在信息娱乐系统 Discover Media 的显示屏上看到以下弹出窗口“注册完成”时，大众汽车车联网服务的许可才成功完成。

**步骤 5：**您可以通过功能按钮在 [菜单](#) ▶ [设置](#) ⇒ [图 11](#) ▶ [大众汽车车联网（在线服务）](#) ⇒ [图 12](#) ▶ [服务管理](#) ⇒ [图 13](#) 路径中激活  和停用大众汽车车联网服务  ⇒ [图 14](#)。 ▶



图 11 激活大众汽车车联网服务时使用的路径

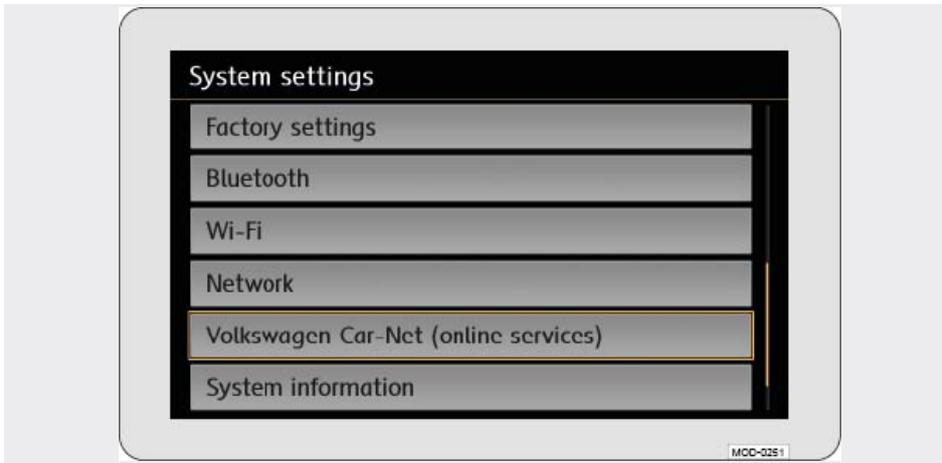


图 12 激活大众汽车车联网服务时使用的路径

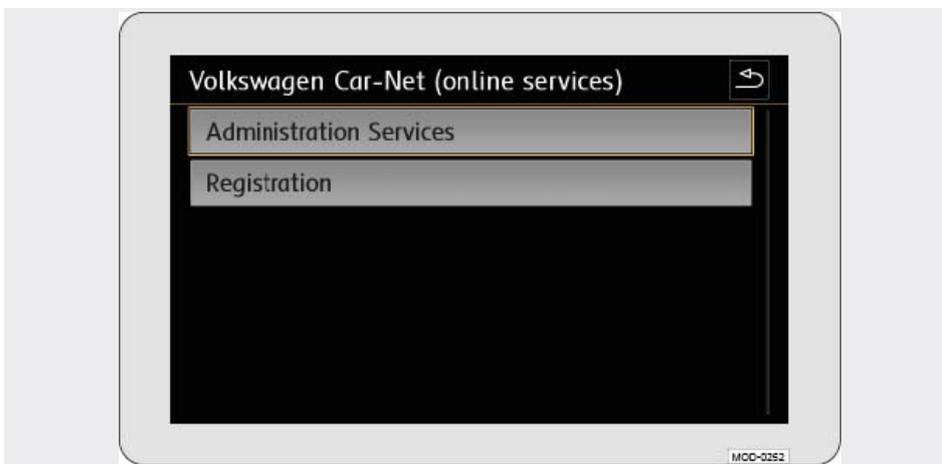


图 13 激活大众汽车车联网服务时使用的路径

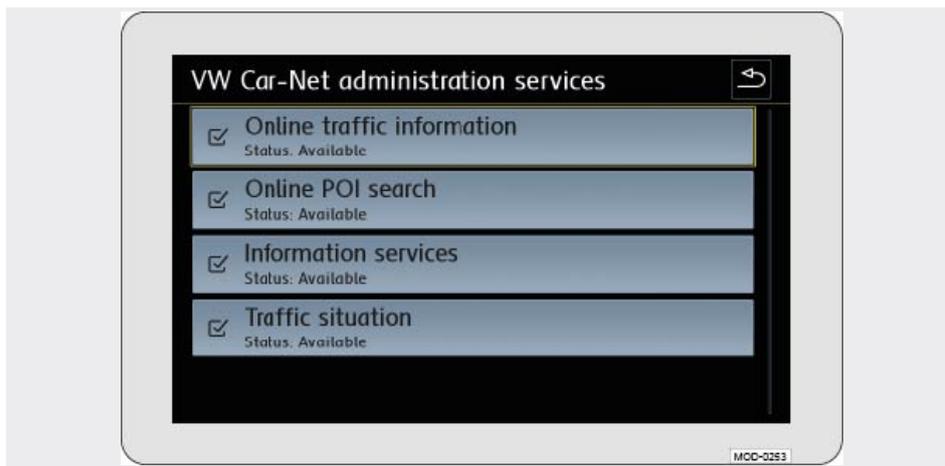


图 14 已激活的大众汽车车联网服务

## 建立网络连接

按压信息娱乐按钮 **MENU**（菜单），紧接着短促按压功能按钮 **设置**。

或：在主菜单 **车联网** 中短促按压功能按钮 **设置**。

短促按压功能按钮 **网络**，打开菜单 **网络设置**。

短促按压应进行设置的范围的功能按钮。关闭某个菜单时会自动采用更改。

### 功能按钮：作用

#### 网络设置

**接入点名称**、**用户名** 和 **密码** 输入会以预设方式自动生成。必要时可按照各移动电话运营商的规定手动更改设置。

**验证**：视移动电话运营商而定，有可能必须进行验证（身份检查保证措施）。如果必须验证，请选择**共享密钥**，否则选择**无密钥**。

**重新设置自动连接**：已经输入和设置的内容将恢复为标准设置。

**数据漫游**：数据漫游已关闭。为了能够在国外使用数据连接，数据漫游功能必须处于激活状态。可能会产生额外费用！请向移动电话运营商了解有关数据漫游费用的信息。

**当前连接的详细信息**：显示通过信息娱乐系统发送和接收的数据包。显示可能与移动电话运营商（提供商）的数据有所偏差。

**恢复默认设置**：恢复默认设置会删除之前输入和设置的内容。

#### 互联网连接

**不允许**：不建立数据连接。

**显示提示**：只有经过询问确认后才会建立数据连接。

**始终允许**：自动建立数据连接。

只有在信息娱乐系统 Discover Media 的显示屏上看到符号  时，才说明数据连接已成功建立。

## 建立 WLAN 连接（WLAN 热点）

- 调出菜单 **WLAN 设置** 第 28 页，打开菜单 **WLAN 设置**。
- 在信息娱乐系统上激活 WLAN ( **Wi-Fi**)。
- 选择 **Wi-Fi 模式热点**。
- 短促按压功能按钮 **热点设置 (Wi-Fi)**。
- 在待连接的 WLAN 设备上激活 WLAN，参见相应制造商的操作手册。
- 在菜单 **热点设置 (WLAN)** 中输入并确认 WLAN 设备上显示的网络密钥。

正在建立 WLAN 连接。为完成连接，可能需要继续在 WLAN 设备上输入。 ▶

重复该过程，即可连接其他 WLAN 设备。

### 建立 WLAN 连接（WLAN 客户端）

- 在外部 WLAN 设备上激活 WLAN 热点，参见制造商的操作手册。
- 调出菜单 **WLAN 设置** 第 28 页，打开菜单 **WLAN 设置**。
- 在信息娱乐系统上激活 WLAN ( **Wi-Fi**)。
- 选择 **Wi-Fi 模式客户端**。
- 短促按压功能按钮 **查找热点 (Wi-Fi)**，然后在列表中选择所需的 WLAN 设备。
- 必要时在信息娱乐系统中输入 WLAN 设备的网络密钥，然后用 **OK** 确认。只有在 WLAN 网络名称前的复选框  **Wi-Fi** 中看到钩号时，才说明 WLAN 连接已成功建立。另外，信息娱乐系统 Discover Media 的显示屏中会显示符号 .

正在建立 WLAN 连接。为完成连接，可能需要继续在 WLAN 设备上输入。

### 打开菜单 WLAN 设置

在主菜单 **车联网**、**电话**或**媒体**中短促按压功能按钮 **设置** .

或：按压信息娱乐按钮 **MENU**（菜单）并紧接着短促按压功能按钮 **设置**。

短促按压功能按钮 **Wi-Fi**，打开菜单 **WLAN 设置**。

短促按压应进行设置的范围的功能按钮。关闭某个菜单时会自动采用更改。

信息娱乐系统和外部 WLAN 设备之间的 WLAN 连接是加密的。为建立连接，在设立外部 WLAN 设备时必须输入网络密钥。

### 功能按钮：作用

**Wi-Fi**：WLAN 已激活。

**Wi-Fi 模式热点**：为最多 8 个 WLAN 设备建立一个 WLAN 热点 第 27 页，建立 WLAN 连接（WLAN 热点）。

#### **热点设置 (Wi-Fi)**

**安全等级**：选择密钥类型，WPA、WPA2 或开放。对于选择 WPA 或 WPA2，自动生成一个网络密钥。

**网络密钥**：自动生成的网络密钥。短促按压功能按钮即可手动更改该网络密钥。该网络密钥最少 8 个、最多 63 个字符。

**SSID**：WLAN 网络名称（最多 32 个字符）。

**不发送网络名称 (SSID)**：选中复选框即可关闭 WLAN 网络的可见性。

**Wi-Fi 模式客户端**：使用一个外部 WLAN 设备作为 WLAN 热点 第 28 页，建立 WLAN 连接（WLAN 客户端）。

**查找热点 (Wi-Fi)**：查找外部 WLAN 设备。从列表中选择设备，即可建立连接。

**手动设置**：手动输入一个外部 WLAN 设备的网络设置。

## > 兼容移动终端设备的激活过程

请首先阅读并注意第 7 页至第 14 页上的引导性安全提示和信息。

有关移动终端设备的操作，请阅读并注意相应制造商的操作手册。

原则上 App “大众汽车车联网”只能用装备有自下列规定版本起的操作系统的兼容移动终端设备来执行：自版本 7.0 起的 iOS 操作系统或自版本 4.0 起的安卓操作系统。

## 1. 下载大众汽车车联网 App:

打开以下两个网页之一，然后将合适的 App 下载到兼容的移动终端设备上:

- 用于 iOS 操作系统的 App 请见 iTunes Store, 网址为: <http://store.apple.com/cn>。
- 用于 Android 操作系统的 App 请见 Google Place Store, 网址为: <https://play.google.com/store>。

## 2. 用移动终端设备激活大众汽车车联网服务:

当您在门户网站 [www.vwcarnet.com.cn](http://www.vwcarnet.com.cn) 上成功建立用户账号后, 就能通过移动终端设备激活大众汽车车联网服务, 从而执行该服务。

步骤 1: 启动大众汽车车联网 App。

步骤 2: 在网站上以您的大众汽车车联网用户名 ⇒ 图 15 和在门户网站上的注册过程中自己创建的四位 PIN 码登录 ⇒ 图 16。



图 15 输入大众汽车车联网用户名



图 16 输入在门户网站上注册过程中获得的四位 PIN 码

### 3. 注册代码

**步骤 3:** 现在注册您的移动终端设备。这一步骤是为了防止可能出现的盗用。请您确定要以何种方式接收必要的注册码：短信还是邮件。



图 17 确定应如何接收移动终端设备的注册码

然后选择 **请求注册码**。



图 18 请求移动终端设备的注册码

**步骤 4:** 在移动终端设备上通过短信或通过在门户网站中存储的邮件地址以邮件方式接收注册代码。

**步骤 5:** 将注册码传输到大众汽车车联网应用程序中相应的输入栏中。 ▶



图 19 注册码输入栏

点击 [下一步](#)。当您在移动终端设备的显示屏上接收到一条相应的显示信息时，说明注册过程成功。



图 20 注册过程成功

您的移动终端设备现在已配置给您的车辆和大众汽车车联网服务。

## 服务说明

### 与汽车有关的服务

#### 手动紧急呼叫

通过服务手动紧急呼叫可以在紧急情况下通过按压本车三按键模块上的相应按钮向呼叫中心发送手动紧急呼叫。

#### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

#### 警告

在没有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区以及在隧道、车库和桥下通道中，电话通话可能被中断且不能进行电话通话，也不能进行手动紧急呼叫！

#### 步骤，工作

1. 按压汽车车顶饰板中三按键模块上的紧急呼叫按钮  ⇒ 图 21 ③。

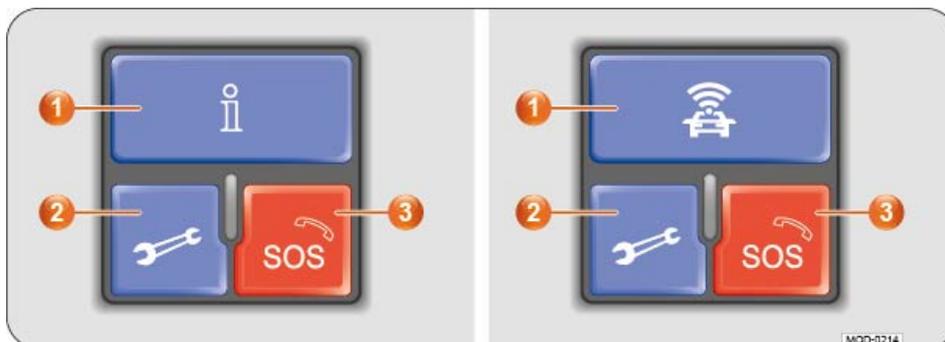


图 21 三按键模块可能的款型

2. 在按压按钮后，您会连线到一位电话联系人，其接受过针对紧急呼叫的培训。
3. 这位电话联系人可以根据从您或您的汽车获得的信息安排必要的措施。
4. 电话联系人有权立即访问重要的汽车和客户数据，例如关于汽车配置、事故严重程度和汽车所在位置的数据，并且可以立即为您提供帮助。如有必要，电话联系人会动用本地控制中心的专业救援力量。

## 抛锚呼叫

服务抛锚呼叫包括两项服务：经销商维护计划（DMS）和抛锚服务（ROA）。在显示故障时或在汽车由于功能失效而抛锚时，这两项服务可为您提供支持。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

### 警告

在没有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区以及在隧道、车库和桥下通道中，电话通话可能被中断且不能进行电话通话，也不能进行手动紧急呼叫！

### 步骤，工作

1. 尽可能与流动的交通参与者保持安全距离停车。
2. 通过合适的措施警示后面的交通参与者注意停放的汽车。
3. 按压汽车车顶饰板中三按键模块上的按钮  ⇒ 图 22 ②，建立抛锚呼叫。
  - ▶ 在移动电话网络的信号足以进行语音和数据连接时，会将您直接与呼叫中心的员工连接。同时将传递相关的车辆数据。

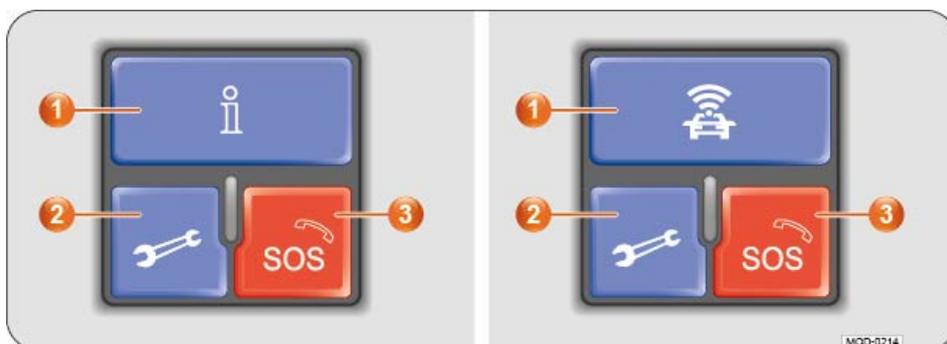


图 22 三按键模块可能的款型

4. 根据故障或功能失效的严重程度，电话联系人会建议您寻求经销商帮助，甚至在电话中协助您远程解决问题。
5. 电话联系人将相关信息转发给售后服务合作伙伴。利用这些信息，售后服务合作伙伴可以与您约定一个日期。
  - ▶ 您通过移动终端设备、门户网站和/或电子邮件地址接收到日期确认。

### 警告

在没有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区以及在隧道、车库和桥下通道中，数据传输可能被中断且不能进行电话通话，也不能进行紧急呼叫和抛锚呼叫！

## 旅行资讯

服务旅行资讯建立与呼叫中心的连接。呼叫中心可提供关于目的地的一些令您感兴趣的地点和场所的建议，例如博物馆、餐厅、宾馆。根据要求，还可以由呼叫中心直接将目的地发送至信息娱乐系统，以进行导航。以服务供应商相应最新的数据信息为基础对您的请求进行处理。只为该服务可用的国家和地区提供查询结果。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

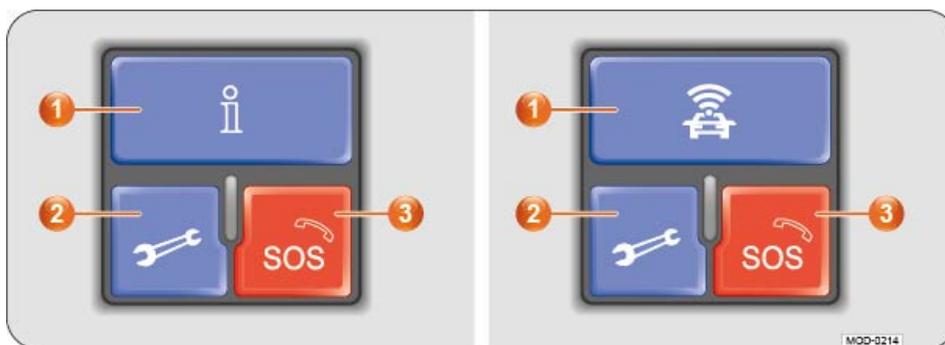


图 23 三按键模块可能的款型

### 步骤，工作

1. 按压汽车车顶饰板中三按键模块上的按钮  或  ⇒ 图 23 ①。
2. 随即自动与电话联系人建立连接。相关汽车信息将从汽车中传送到呼叫中心，然后提供给旅行资讯服务功能。
3. 旅行资讯服务为您提供所需旅行目的地的兴趣点的信息。
  - ▶ 如果需要，电话联系人也可以将兴趣点传输到信息娱乐系统。
4. 在点火开关已接通时，信息娱乐系统只从在线连接单元中查询兴趣点。

## 自动事故通报 (ACN)

服务**自动事故通报 (ACN)** 通过在发生严重的汽车事故时触发一个自动紧急呼叫为您提供支持。

服务“自动事故通报”最长可以使用六个月，无需进行试用预订或付费预订。

名称为“紧急呼叫模块和通信单元控制单元”的控制单元在发生严重事故时会自动与一位电话联系人建立语音和数据连接。

### 步骤, 工作

---

1. 汽车识别到一个严重事故并自动触发一个紧急呼叫。
2. 无需您这方任何手动操作，就会建立与电话联系人的语音和数据连接，适用于受伤或失去知觉等情况。关于事故以及本车状态的相关信息被自动传输到呼叫中心。
3. 根据这些信息，电话联系人会采取所有必要的安全措施，以尽可能为您提供最好的辅助。
4. 在触发一次 ACN 后，您必须再次进行电话手动配对。蓝牙®的激活已在设置菜单中说明。

#### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

#### 警告

如果汽车在没有移动信号和 GPS 接收信号或信号不足的地区以及在隧道、车库和桥下通道中发生事故，数据传输可能被中断且不能进行电话通话，也不能进行紧急呼叫和自动事故通报！

## 汽车定位

利用服务**汽车定位**，地方部门（警察局）在发生失窃后可以跟踪您的汽车，有助于逮捕窃贼并尽快追回您的失窃汽车。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



为安全起见，您无权接收关于您的失窃汽车所在位置的信息。在汽车已通报为失窃后，大众汽车车联网功能会被停用。

### 步骤，工作

---

1. 作为车主，在汽车失窃后您必须通知警察局。
2. 警察局建立一个案件识别码并将信息直接传送到相应的服务提供商。
3. 在接收到案件识别码后，服务提供商的呼叫中心有权激活定位功能。汽车现在定期传输其位置信息，有权限的呼叫中心便能确定汽车位置并将信息传输给警察局。

# 行驶统计

## > 行驶统计（门户网站）

服务行驶统计在大众汽车车联网门户网站中为您提供关于您上次行驶的信息。收集的行驶数据有开始和结束时间、平均车速和平均燃油消耗、行驶里程和行驶时间。关于您上次行驶的信息在行驶结束并且关闭点火开关后才能在您的大众汽车车联网门户网站中调出。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

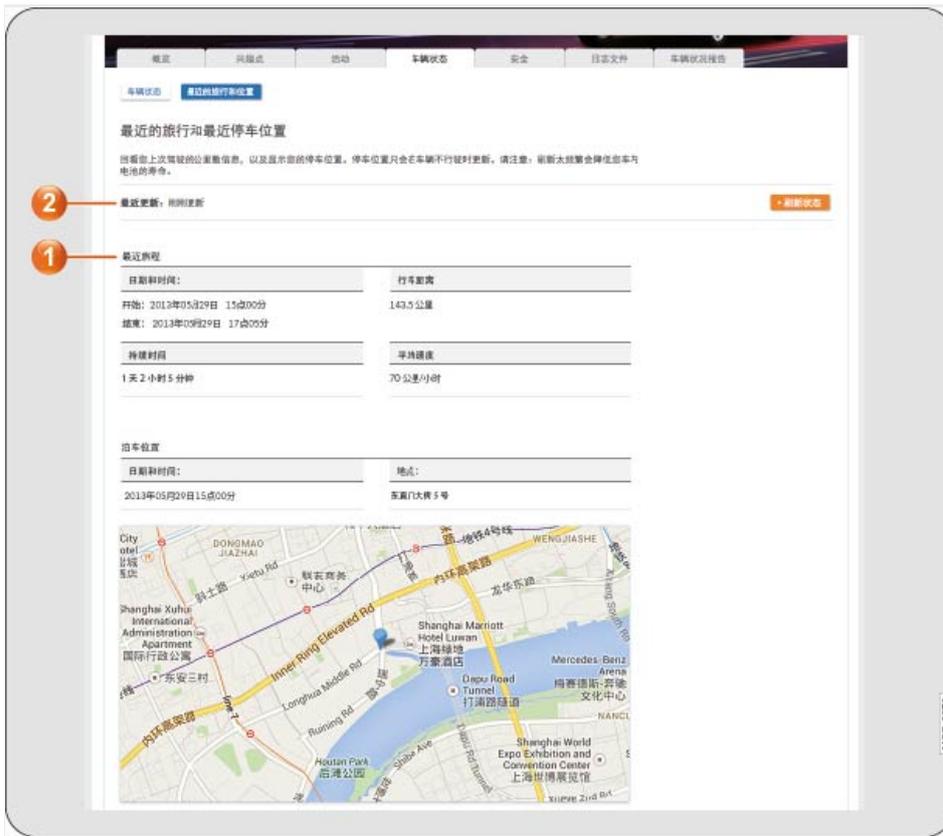


图 24 上次行驶的行驶统计 ①

### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。在门户网站中选择汽车、本车状态和最近的旅行和最近停车位置。
2. 您可以查看您上次行驶的行驶统计 ⇒ 图 24 ①。如需更新信息，请单击刷新状态 ②。

## > 行驶统计 (App)

服务行驶统计为您提供关于最新行驶数据的信息。收集的行驶数据有平均燃油消耗、行驶里程、行驶时间和平均车速。关于您上次行驶的信息在行驶结束并且关闭点火开关后才能在您的移动终端设备上调出。

对于电动汽车（蓄电池或插电式混合动力），不显示平均耗油量。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 [远程](#)。
3. 在视图底端 ⇒ 图 25 ① 选择标签 [行驶数据](#)。



图 25 行驶统计

4. 您可以查看您上次行驶的行驶统计。请在图形上滚动，以便检查以前行驶的统计数据。
5. 您可以定义应显示哪些行驶数据 [自启动以后](#) ⇒ 图 26 ① 或 [长时间](#) ②。



图 26 选择应显示的行驶数据

6. 如果您想对行驶数据进行复位, 可通过汽车中的组合仪表实现。
7. 在图形中可以选择显示距离、耗油量或行驶时间 ③。

## 本车状态

### > 本车状态（门户网站）

您的大众汽车车联网门户网站中的服务**本车状态**为您提供本车状态的相关信息。您可以查看本车的总行驶里程，并检查本车的照明是否已关闭以及车门、行李厢盖和玻璃天窗是否已关闭并锁止。

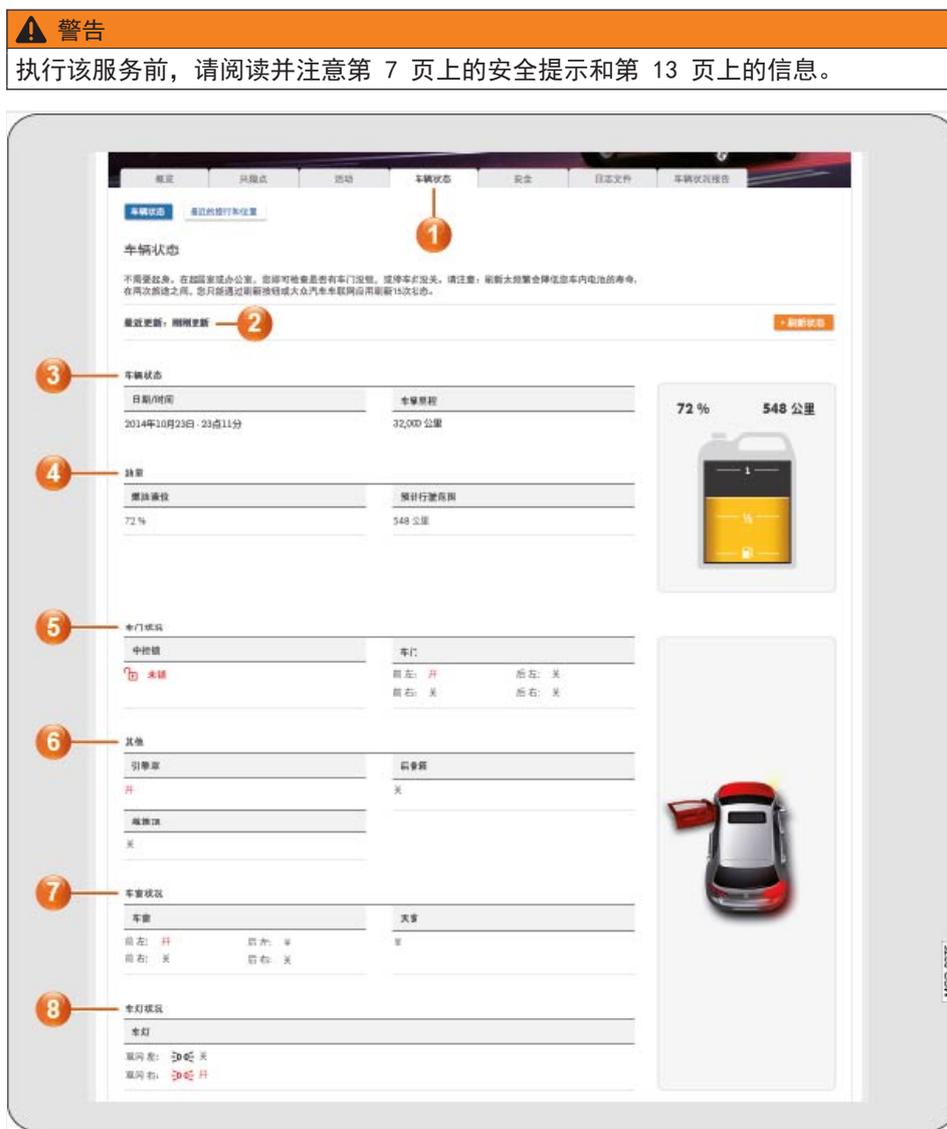


图 27 本车状态

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。选择**汽车**、**本车状态**和**本车状态** ⇒ 图 27 ①。
2. 您可以检查以下状态：
  - ▶ 汽车，例如总行驶里程 ③，
  - ▶ 燃油，例如预计可达里程 ④，
  - ▶ 车门（打开/关闭）⑤，
  - ▶ 其他，例如发动机舱盖或行李厢盖（打开/关闭）⑥，
  - ▶ 车窗和玻璃天窗\*（打开/关闭）⑦，

## 步骤, 工作

---

- ▶ 驻车灯 (接通/关闭) ⑧。
3. 通过门户网站能够随时远程调出当前本车状态。本车状态基于上次关闭点火开关时的停车位置。如果想更新信息, 请选择[现在更新](#) ②。

## > 本车状态 (App)

移动终端设备上的服务**本车状态**为您提供与车辆状态相关的信息。您可以查看本车的燃油液位和预计可达里程，以及检查本车的照明是否已关闭和车门是否已关闭并锁止。

对于电动汽车（蓄电池或插电式混合动力），显示蓄电池电量而不是燃油液位。此处的预计可达里程基于蓄电池电量。

### **警告**

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 **远程**。
3. 在视图底端 ⇒ 图 28 ① 选择标签 **车辆状态**。您现在可查看本车状态，例如燃油液位、预计可达里程、总行驶里程和关于换油保养的信息。



图 28 本车状态

4. 如要检查车门和照明的状态，请在视图底端 ⇒ 图 29 ① 选择标签 **车门和照明**。



图 29 车门与车灯

5. 上次更新的时刻显示在视图中的右上部 ⇒ 图 28 ② 或 ⇒ 图 29 ②。如果想更新信息，请选择按钮 ⇒ 图 28 ② 或 ⇒ 图 29 ②。

## 汽车查找

### > 汽车查找（门户网站）

服务汽车查找使您能够在大众汽车车联网门户网站中调出您的汽车的上一次停车位置。只有当汽车已驻车并且发动机已关闭时，才能确定最近停车位置。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

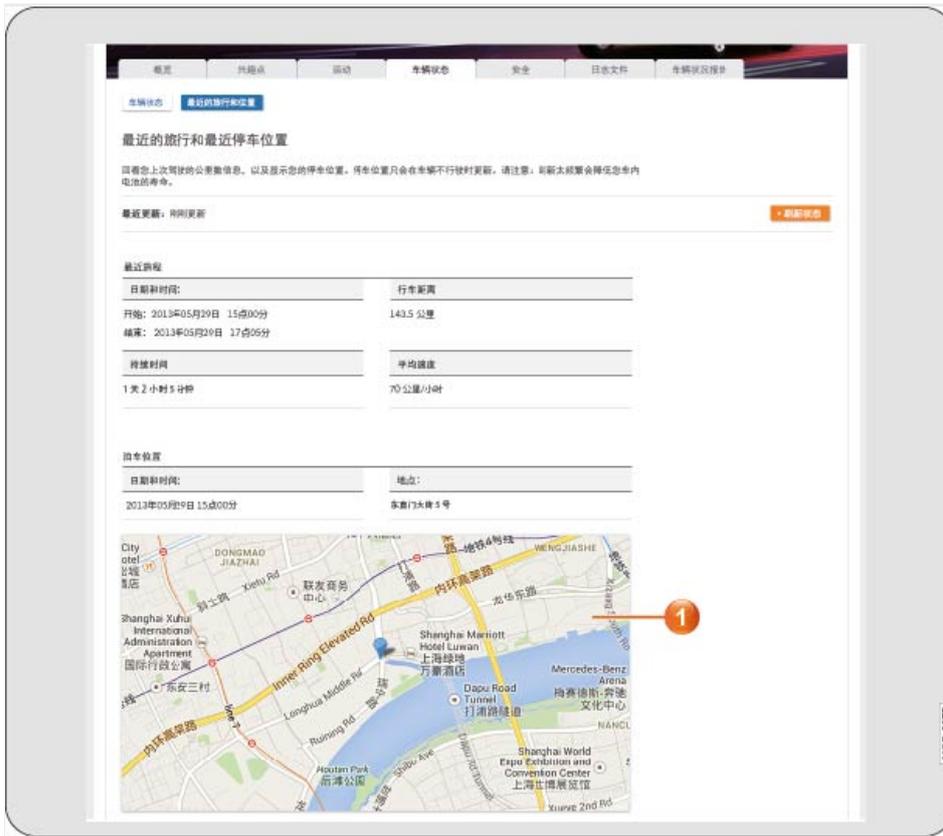


图 30 汽车查找（停车位置）

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。在门户网站中选择汽车、本车状态和最近的旅行和最近停车位置 ⇒ 图 30。



图 31 最近停车位置

2. 停车位置的当前地点 ⇒图 31 ② 与日期和时间 ① 随时可以远程调出，并通过缩放功能在地图上显示 ③。
3. 上次更新的时刻显示在窗口构件的上部区域中。如需更新信息，请单击“更新状态”。

## > 汽车查找 (App)

服务汽车查找使您能够调出您的汽车的最近停车位置。只有当汽车已驻车并且发动机已关闭时，才能确定最近停车位置。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 [远程](#)。
3. 在视图底端 ⇒ 图 32 ① 选择标签 [泊车位置](#)。现在请在地图上查看您的最近停车位置。



图 32 汽车查找 (停车位置)

4. 汽车位置可以随时通过 App 更新，并通过缩放功能在地图上显示。
5. 同样能够显示用户 (移动电话) 的当前位置和启动到汽车的路径引导。

## 车辆状况报告（门户网站）

服务车辆状况报告描述点火开关关闭时存在的车辆状态。

**警告**

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

**警告**

不能因为客户门户网站中的信息和车辆状况报告显示，而忽视汽车中的文本信息以及亮起的警告灯和指示灯。否则可能导致汽车在道路交通中抛锚、引发事故和造成重伤。

- 车辆状况报告既不能代替用户手册中的数据，也不能代替保养手册中的数据。

汽车出厂时装备了多个电子控制单元，它们在行驶期间持续分析与汽车相关的数据。这些与汽车相关的数据中的一部分会被暂存以便创建车辆状况报告，并且可根据要求发送。请注意，提供的车辆状况报告始终只描述过去存在的车辆状态。往回追溯多远取决于何时满足数据传输的前提条件。

原则上只记录在数据传输时恰好存在的车辆状态。

不会记录数据传输结束后或汽车停放后汽车所发生的损坏或功能故障。例如貂类撕咬造成的冷却液泄漏或泊车时损坏的发动机油底壳造成的发动机油泄漏。

如果车辆状况报告显示某些特定的故障或警告信息，请根据情况作出反应和采取相应的措施。在规划您的度假旅行时，提示加注清洗液或事先更换发动机油肯定会很有帮助。

**先决条件：**您必须要作为已注册用户首先在客户门户网站中执行功能“手动请求报告”。只有当您接着将移动终端设备与汽车配对成功并且建立移动电话连接后，才能够将车辆状况报告传输到客户门户网站。在手动请求时立即传输，否则在达到交付时刻后才会传输。

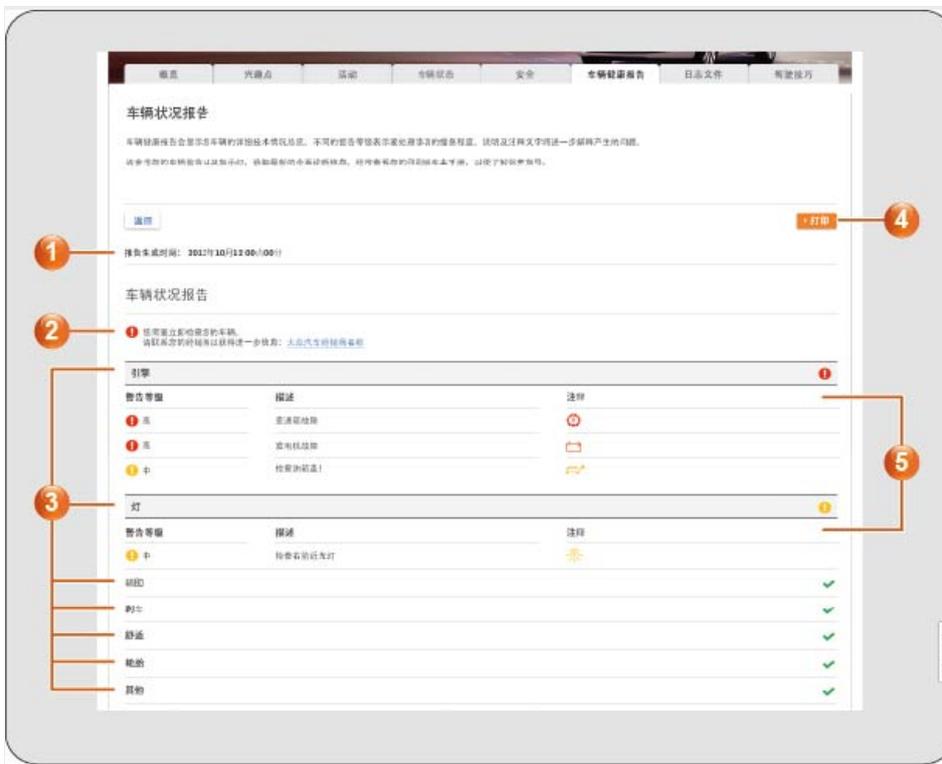


图 33 车辆状况报告的示例显示

⇒ 图 33 的图例：

- ① 显示的车辆状况报告的时间戳包括在相应的数据传输时刻曾存在的以下信息：
  - 日期和时间
  - 汽车总行驶里程
- ② 大字标题一目了然地显示车辆状态（此处：功能故障或系统故障）。
- ③ 每个功能组都综合了相应的汽车部件和系统，并为此发布一个单独的状态。由所有具体状态得出相应车辆状况报告的总状态，条理清晰地显示在大字标题中。
  - 示例：如果有多个功能组为“绿色”而其他功能组为“黄色”，则这个车辆状况报告的总状态为“黄色”。根据这个规定，在图 33 中显示的车辆状况报告的总状态为“红色”
  - 如果点击某个状态为“黄色”或“红色”的功能组，则在这个功能组正下方显示存在的功能和系统故障的详细列表。列出的信息通常具有请求特征。请注意本车车载手册中的相应说明。
- ④ 打印选中的车辆状况报告。
- ⑤ 信息栏。内容会根据确定的功能或系统故障的类型和范围而变化。此处列出的信息具有信息或请求特征。也要注意本车车载手册中的说明。

为了避免在车辆状况报告中生成错误的时间戳，重要的是需始终正确地设置汽车中和计算机中的日期和时间并保持。

因此，在每次请求车辆状况报告时请检查数据，并在必要时更正日期和时间。

通过设置窗口可以手动请求车辆状况报告。然而手动请求并不意味着获得的客户门户网站中的车辆状况报告就是当天的。

**一个示例：**您于本月 11 日 18 时 45 分在客户门户网站中手动请求了车辆状况报告。然后在 12 日 7 时 30 分满足了数据传输的前提条件，并在您的汽车中通过移动电话适配装置建立了移动电话连接。现在才会处理您的执行命令，汇总关于现在存在的车辆状态的数据，然后作为车辆状况报告传输到客户门户网站。

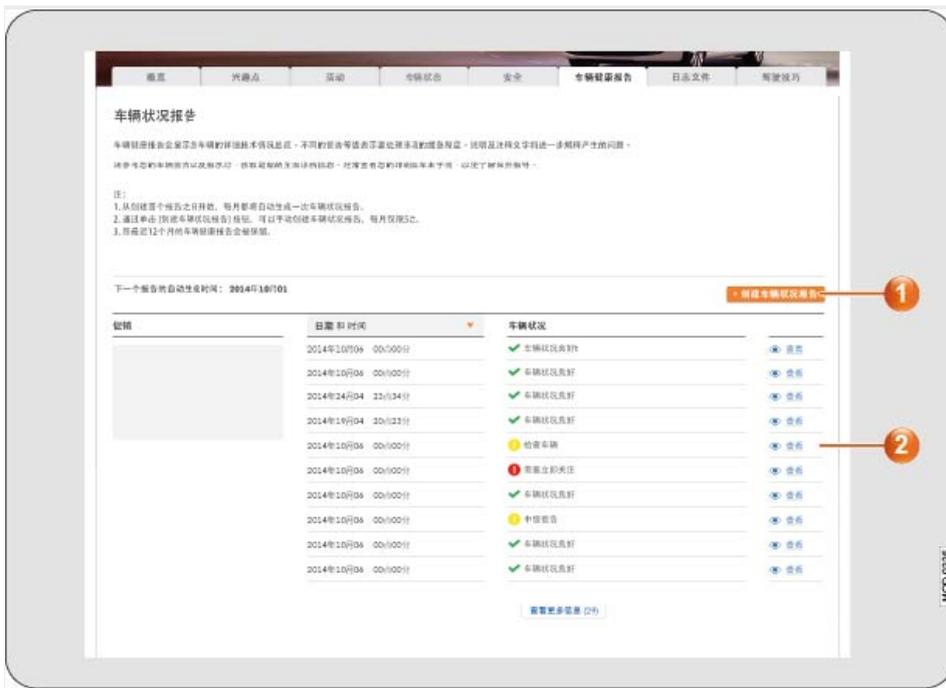


图 34 归档的车辆状况报告的示例概览

## 步骤，工作

---

1. 请在门户网站中登录，然后选择[车辆状况报告](#)。
2. 如果您已注册并且已与您的汽车配对，会自动生成第一份车辆状况报告。然后会每月一次在同一天生成车辆状况报告。
3. 如要手动请求车辆状况报告，请按压[请求状态报告](#) ⇒ [图 34 ①](#)。
4. 您可以根据创建日期/时间对车辆状况报告的条目进行排序。
5. 如要打开或保存某个车辆状况报告，请按压[查看](#) [②](#)。将显示所有相关的汽车信息，例如本车状态、功能或系统故障、保养信息。

## 车辆状况报告档案

原则上每次传输了一个新的车辆状况报告后，都会自动将客户门户网站中现有的车辆状况报告保存到您的用户账号的档案中。对于每个已归档的车辆状况报告，都为您提供以下功能：

- 打印和
- 删除（不可撤销）。

档案本身可以提供最近 24 个月的车辆状况报告。排序按时间顺序以列表形式呈现。此时最后归档的报告在最上面。可以将最多 50 个车辆状况报告归档。

在达到 49 个归档的车辆状况报告时，一旦请求另一个车辆状况报告，就会自动删除相应的最早的报告。

如果一个车辆状况报告已经超过 24 个月，则系统会将其从档案中**不可撤销地**删除，而不管是否已经归档了 49 个报告。如果您想更长时间地使用或保留报告，则应在 24 个月**期满前**或在归档 50 个报告前，使用提供的打印或下载等功能。

下载车辆状况报告时，通常会将其作为 PDF 文件存储在您计算机的下载文件夹中。

## 限速警告（门户网站）

服务**限速警告**使您能够确定您的汽车的最高允许车速。在您的大众汽车车联网门户网站中，您可以确定一个车速限制，它被自动传送到您的汽车上。如果超出车速限制，您会通过短信或电子邮件或通过这两种信息渠道接收到一条警告信息。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



图 35 设置超速提醒

### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录，然后选择**安全性**。
2. 如需创建超速提醒，请点击**超速提醒**和**创建超速提醒**。
3. 请确定您的超速提醒。带彩色标记和上面图示的车速 ⇒ 图 35 ① 的调节滑块 ⑤ 显示警告面临超速危险的限制区域：蓝色区域（0 - 80 km/h）②、黄色区域（80 - 100 km/h）③ 和红色区域（高于 120 km/h）④。请点击按钮**保存并激活**。如果过程成功，则页面自动返回超速提醒的主页面。
4. 如果超出车速限制，会通过短信或电子邮件或通过这两种信息渠道通知您（每天一次）。在汽车中不会显示任何通知。
5. 这些信息渠道可直接通过门户网站配置 ⑥。此外，超速提醒事件还被记录到客户门户网站中的超速历史中。

**i** 当您更改限速警告通知的信息渠道时，即使达到地理围栏，信息渠道也会自动改变。

## 地理围栏（门户网站）

服务地理围栏具有监控功能，并能更好地控制（并非由车主进行的）车辆驾驶及使用。通过这项服务可以确定汽车能够在其中移动的某个地区。地理围栏可以在您的大众汽车车联网门户网站中生成，方法是直接在地图上画出界线。如果超出某个界线，您会通过短信或电子邮件或通过这两种信息渠道接收到一条警告信息。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



图 36 确定地理围栏

### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录，然后选择[安全性](#)。
2. 点击[地理围栏](#)和[创建地理围栏](#)，以便建立一个新的地理围栏。
3. 存在两种可能的应用情况：您可以确定一个允许的（绿色）或一个不允许的（红色）区域。围栏可以是一个矩形或圆形。请点击按钮[下一步](#)，然后确定警告通知。
4. 如果驶离绿色区域或驶入红色区域，则会每日一次通过短信或电子邮件或通过这两种信息渠道通知您。在汽车中不会显示任何通知。
5. 这些信息渠道可直接通过门户网站配置。此外，地理围栏记录还会记录到您的大众汽车车联网门户网站中的超出界限历史中。



当您更改地理围栏通知的信息渠道时，即使达到限速警告，信息渠道也会自动改变。

## 解锁/锁止 (App)

利用服务车门解锁/锁止能够遥控实现所有车门的开锁和上锁，即使与您的汽车之间没有视觉接触。锁止功能仅限某些车型。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



功能“锁止”仅在帕萨特和高尔夫汽车上（敞篷车除外）可用。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 [远程](#)。
3. 在视图底端 → [图 37](#) ① 选择标签 [解锁并鸣笛](#)。



图 37 解锁

4. 在汽车钥匙上选择按钮 [🔓](#) ⇒ [图 38](#) ① 或 ⇒ [图 39](#) ① 即可将汽车解锁和 [🔒](#) ② 将汽车锁止。
5. 当汽车成功解锁或锁止时，会相应地通知您 ⇒ [图 38](#) ③。



图 38 反馈：成功解锁的车门



图 39 反馈：触发车门锁止

6. 如果您在触发车门解锁后不打开车门，则汽车会自动重新锁止。

## 鸣喇叭和警告灯闪烁 (App)

服务**鸣喇叭和警告灯闪烁**允许远程操作喇叭和/或使警告闪光灯闪烁，在您和您的汽车之间没有距离限制。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 [远程](#)。
3. 在视图底端 ⇒ [图 40](#) ① 选择标签 [解锁并鸣笛](#)。
4. 选择按钮 “警告灯闪烁” ③，以便只激活警告灯闪烁。或者可以选择按钮 “鸣喇叭和警告灯闪烁” ②，以便同时激活鸣喇叭和警告灯闪烁功能。



图 40 鸣喇叭和警告灯闪烁

5. 当您的汽车警告灯闪烁或鸣喇叭和警告灯闪烁时，会相应地通知您 ⇒ [图 41](#)。 ▶



图 41 鸣喇叭和警告灯闪烁成功激活

# 信息娱乐服务

## 活动信息

### > 活动信息 (门户网站)

服务活动信息使您能够调出您所在城市或所在省份待举行促销活动的信息，同时让您定期了解相关信息。这也包含由大众汽车或大众汽车经销商组织的活动和促销活动。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

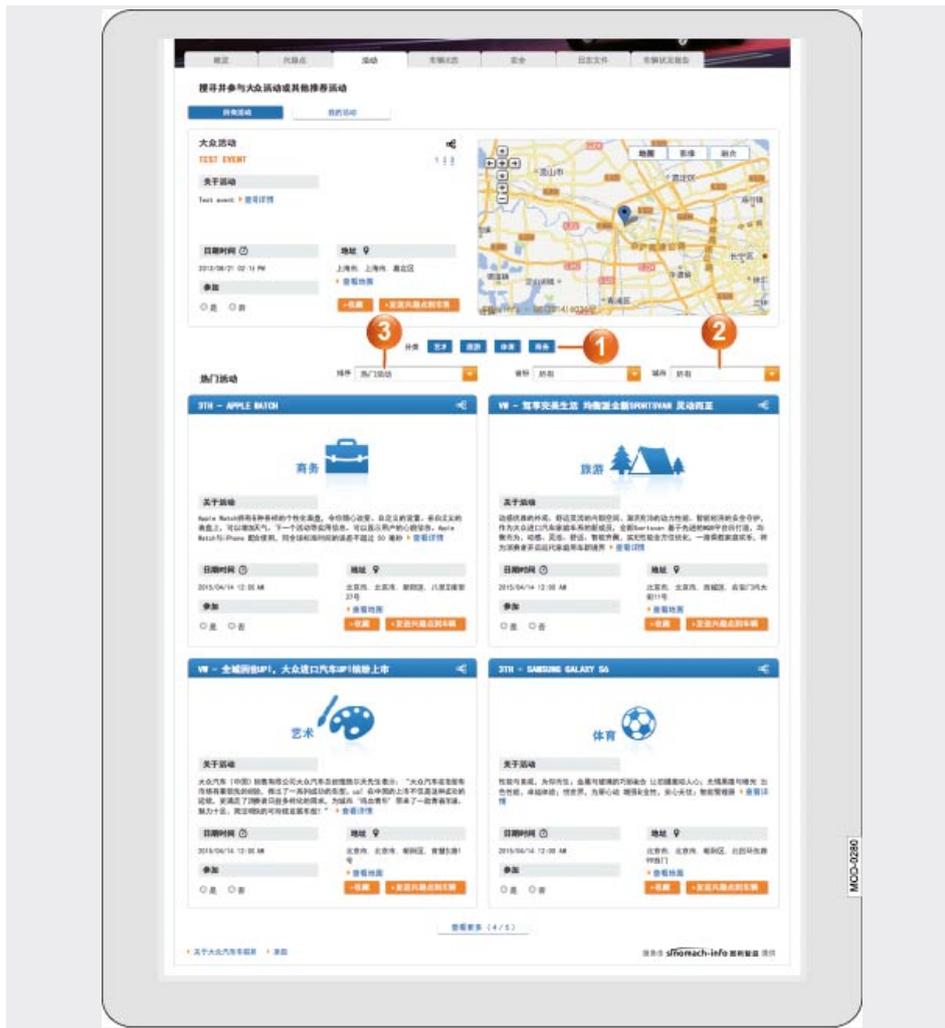


图 42 活动信息

### 步骤, 工作

1. 请在门户网站上登录。选择标签**活动**和**全部活动** ⇒ 图 42。您看到三个为您选择的大众汽车活动和一个关于其他受欢迎活动的概览。显示例如活动主题、活动简要说明、日期和时间、地址和参观者数量等详细信息。
2. 如要查找您感兴趣的**活动**，请按类别（艺术与**文化**、**旅行**、**体育**或**商务**）使用筛选查找 ①，按照省份和城市排序 ② 或按照最受欢迎或最新的活动排序 ③。
3. 如需在地图上查看活动，请转到**查看地图**。

## 步骤, 工作

---

4. 您可以将自己喜欢的活动保存到大众汽车车联网门户网站上兴趣点列表中和/或直接发送到您的汽车上。请选择[保存在我的兴趣点中](#)和/或[将兴趣点发送到汽车](#)。
5. 如需查看所有保存的活动-兴趣点, 请转到[我的活动](#)。您会看到诸如活动主题、类别、日期和时间、状态和功能[发送到汽车](#)等详细信息。
6. 您也可以删除或分享活动 ⇒ 第 79 页, 分享兴趣点 (门户网站)。

## > 活动信息 (App)

服务活动信息定期为您提供您所在城市和您的社交网络中待举行促销活动的信息；既包括大众汽车或大众汽车经销商组织的活动，也包括其他提供商组织的活动。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 请在视图中选择 **活动**。现在可查看大众汽车和其他授权提供商举行的活动。
3. 您可以通过点击按钮  **1** 将活动位置直接发送到您的汽车。



图 43 活动信息

4. 如要获取关于某个活动的更多信息，请在列表中选择这个活动。
5. 您可以将活动添加到您的日历，然后通过按钮 **分享**  **1** 在社交网络中分享。



图 44 关于活动信息的选项

## 经销商查找

### > 经销商查找（门户网站）

服务经销商查找使您能够查找不同省份和城市的大众汽车经销商，并将一个经销商确定为首选经销商。

#### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

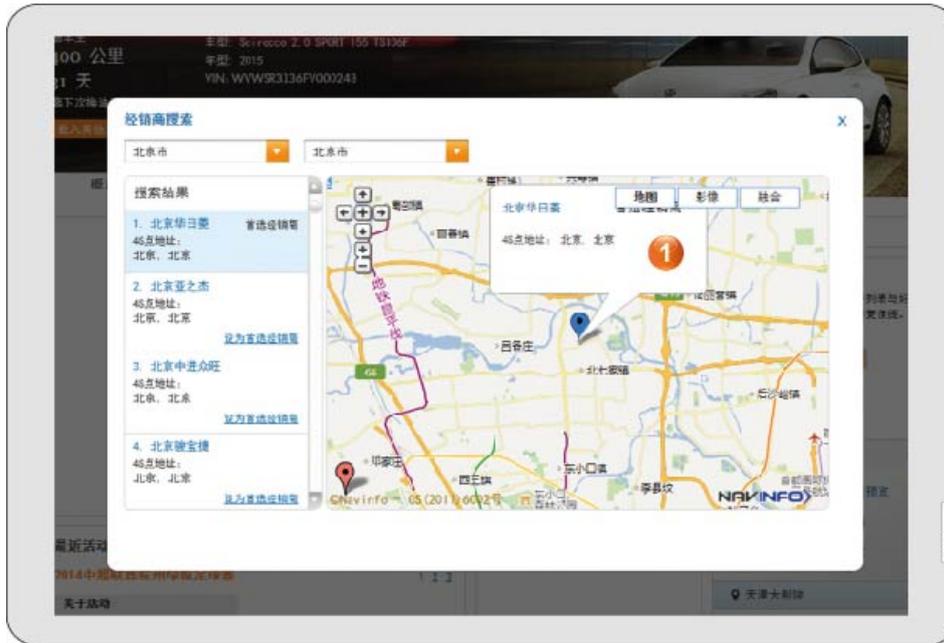


图 45 经销商查找

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。在您的大众汽车车联网网站上选择**概览**和**查找新经销商**。
2. 地图显示城市图与您所在城市的经销商列表。您的首选经销商突出显示，但是您也可以在这里选择另外一个经销商。如需查看诸如经销商销售热线、服务热线、地址或网站（如有）等其他经销商详细信息，请转到地图上显示的窗口 ⇒ 图 45 ①。
3. 您可以更改省份和城市，以便显示另外一个城市的经销商。
4. 如果您想要将另外一个经销商确定为当前用户账号的首选经销商，请点击**确定为首选**，然后确认操作，通过新选择的经销商取代当前首选。此前确定的首选经销商会被当前选择的经销商代替。

## > 经销商查找 (App)

服务经销商查找使您能够查找您当前所在位置、您的汽车位置附近的大众汽车经销商，或按照经销商名称进行查找。利用查找结果您可以了解经销商的其他详细信息（例如其开放时间），直接通过移动 App 呼叫经销商，或将经销商的所在位置发送到您的汽车，以便利用信息娱乐系统开始导航。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 请选择 **服务**。
3. 您可以通过输入名称、所在位置或邮政编码查找您附近的、您汽车附近的或在另外某个区域的经销商 ⇒ 图 46。



图 46 经销商查找：查找标准的输入界面

4. 找到的经销商显示在地图上 ⇒ 图 47 和一个列表中。您可以通过选择经销商名称调出经销商详细信息，例如地址 ⇒ 图 48 ① 和开放时间 ⑥。当电话号码可用时，您也可以直接呼叫经销商 ⑤。



图 47 经销商查找：找到的经销商

5. 您可以将经销商所在位置发送到您的汽车 ② ⇒ 第 68 页，兴趣点导入 (Navi)、显示前往经销商的路线说明 ③ 以及将经销商添加到您的联系人中 ④。要保存为收藏时，请直接选中页眉中的收藏符号 ☆。



图 48 经销商详细信息

## 约见朋友 (App)

服务约见朋友帮助您迅速与朋友在您的所在位置或您朋友的位置安排一次约见。此服务设计非常巧妙，您只需轻轻点击就能安排约见朋友。借助信息娱乐系统可以直接导航到约见地点。为了保护您的隐私，在您同意时才会将您的位置坐标传送到您的朋友。当您收到一个邀请或请求时，即使 App 正在后台运行，也会通过移动通信中心向您通报。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 选择按钮 **约见朋友**。
3. 在第一次使用该服务时，请选择按钮 **朋友**。
4. 点击 **同步**，即可找到所有同样在使用大众汽车车联网 App 的朋友。在这种情况下会将您的本地联系人与大众汽车车联网网络同步，并紧接着显示。
5. 现在您可以打开一种模式，直接呼叫朋友或创建一次新的约见。
6. 当您不想接收某位朋友的请求时，您也可以将其阻止。这个被阻止的朋友会在朋友列表中用灰色显示。
7. 视图 **约见** 显示所有发送和收到的请求及其相应的状态（已读取或未读取）。
8. 点击 **添加** ⇒ 图 49 ①，即可创建新请求。



图 49 发送和收到的请求

9. 请选择约见地点（例如您的当前所在位置、您的汽车的位置或由您选择的兴趣点），紧接着从您的朋友列表中选择一位或多位朋友 ⇒ 图 50。



图 50 创建新请求

10. 您的朋友被告知收到请求，并且可以答复您的请求、添加附加注释或建议一个新位置。
11. 您可以通过点击按钮 ⇒ 图 49 ② 将约见位置直接发送到您的汽车 ⇒ 第 68 页，兴趣点导入 (Navi) 。

## 兴趣点导入

### > 兴趣点导入（门户网站）

服务兴趣点导入使您能够将选择的兴趣点发送到您的汽车。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



图 51 兴趣点导入

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。选择标签**兴趣点** ⇒ 图 51 ①，以便到达兴趣点概览。
2. 兴趣点导入可以通过**发送到汽车**按钮从车联网门户网站中的不同网页中触发，例如**兴趣点**和**我的收藏** ► **兴趣点收件箱** ► **评价兴趣点**或**活动和全部活动** ► **我的活动**。
3. 发送后显示窗口**兴趣点已成功发送到汽车**。您所发送的全部兴趣点都可在您的兴趣点概览中找到 ⇒ 图 51。
4. 列**状态** ② 和**发送到汽车** ③ 显示，是否将兴趣点发送到信息娱乐系统。如果发送成功，则该兴趣点的最近发送日期在列**发送到汽车**中显示，否则在列**状态**中显示相应的状态 - **失败**或**正在发送**。

## > 兴趣点导入 (App)

服务兴趣点导入使您能够将选择的兴趣点、活动或约见位置发送到您的汽车，一旦您开始驾驶汽车，就通过信息娱乐系统直接开始导航。您也可以在地图上创建自己的兴趣点，然后将其发送到汽车。您可以检查发送的兴趣点状态或清空您的兴趣点历史记录，以便保护您的隐私。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。



图 52 兴趣点导入

2. 请在区域 **目的地** 内查找您的兴趣点，或通过按压将一个图钉定位在地图上创建您的兴趣点 ⇒ 第 73 页，兴趣点查找 (App)。
3. 兴趣点导入也可以在服务 ⇒ 第 61 页，经销商查找 (App)、⇒ 第 63 页，约见朋友 (App) 和 ⇒ 第 58 页，活动信息 (App) 中实现。
4. 您可以通过点击按钮 ⇒ 图 53 ① 将约见位置直接发送到您的汽车。 ▶



图 53 兴趣点导入成功

5. 请将兴趣点加载到您的信息娱乐系统中 ⇒ 第 68 页，兴趣点导入 (Navi)。

## > 兴趣点导入 (Navi)

服务兴趣点导入帮助您将您自己现有的兴趣点 (POI) 在开始行驶之前就导入到您汽车的信息娱乐系统中。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在导入兴趣点后，就能够访问兴趣点详细信息并将其直接用于导航。

为了能够显示和使用已导入的兴趣点，信息娱乐系统必须已接通并且包含相应目的地的地图数据。地图数据应该是最新版的。

当您紧接着用信息娱乐系统进行目的地导航时，就能使用您所创建的目的地数据。

您可以在在线目的地存储器中输入并保存 100 个目的地。如果所有存储位置都已占用，则不能再保存新的目的地。必要时必须删除个别或全部目的地，以便能够输入其他目的地。

### 进行兴趣点导入

#### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 **NAV** (导航)。
3. 在显示屏上选择 **我的目的地 - 目的地**。

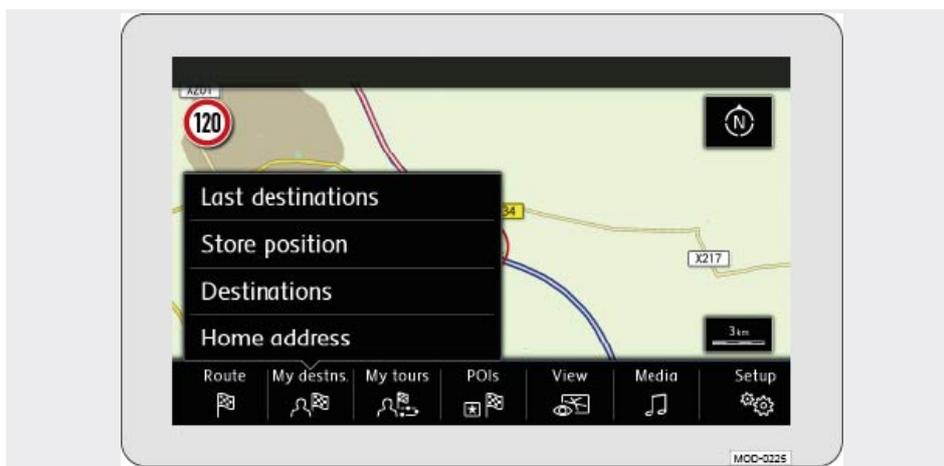


图 54 兴趣点导入的主屏幕

4. 为了列出兴趣点，请在下拉菜单中选择条目 **在线目的地**。



图 55 在线兴趣点的选择

随即显示兴趣点列表。

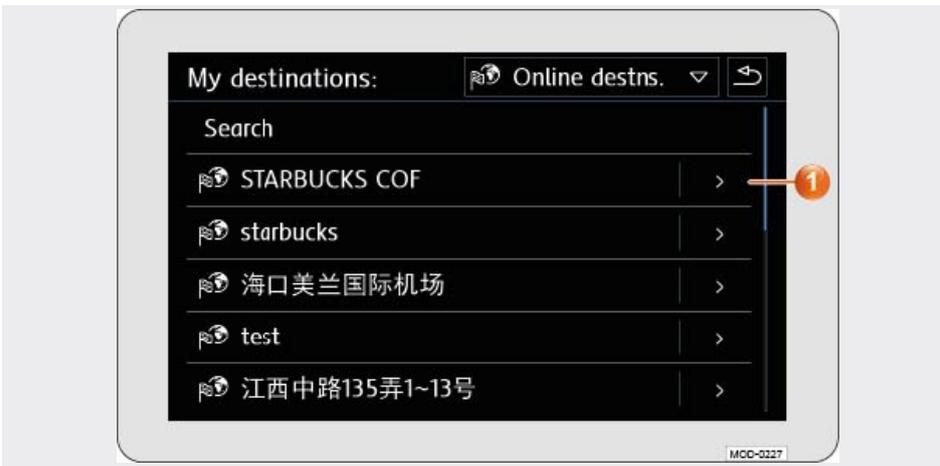


图 56 兴趣点列表

5. 在选择某个条目后，您可以将兴趣点用作您导航的中间目的地或新目的地。利用 **添加** ⇒ 图 57 ① 可以将兴趣点保存为中间目的地，利用 **开始** ② 可以开始前往那里的导航。

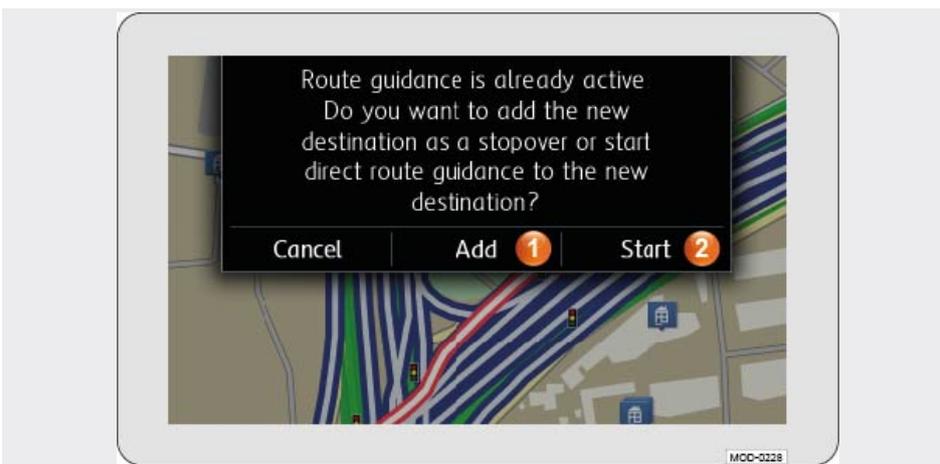


图 57 将兴趣点保存为中间目的地或开始导航

6. 按压条目旁边的箭头 **▶** ⇒ 图 56 ①，即可获取条目的详细信息。



图 58 兴趣点列表

您可以紧接着通过 [路径选项](#) ⇒ 图 59 ① 进行导航规定，开始导航 [开始](#) ②（步骤 5）或通过功能按钮 [编辑](#) ③ 在另一个选择屏幕中将目的地自命名存储 [另存为](#) 或删除目的地 [删除](#)。



图 59 关于兴趣点的详细信息

或者可按以下方式对兴趣点进行导入：

步骤 1：按压设备上的信息娱乐按钮 [MENU](#)（菜单）。

步骤 2：按压显示屏上的功能按钮 [车联网](#)。



图 60 车联网主屏幕

步骤 3：按压功能按钮 [在线目的地](#)。然后按照步骤 5 和 6 操作。 ▶



图 61 车联网功能选择菜单

## 兴趣点查找

### > 兴趣点查找（门户网站）

服务兴趣点查找允许您通过大众汽车车联网门户网站查找兴趣点。

#### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



图 62 兴趣点查找

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录。选择标签**兴趣点**，以便达到兴趣点概览。
2. 按压按钮**建立新的兴趣点**。出现一个带有地图视图的会话窗口，并请求您输入一个要查找的地址。
3. 结果显示在地图上和一个列表中。选择某个地点后，请按压**下一步**。
4. 请输入一个地点名称 ⇒ 图 62 ①，然后选择一个类别 ②。您也可以评价地点 ③，以及输入一个简单的兴趣点说明 ④。如需添加收藏兴趣点，请在**添加收藏**上打钩。如需将兴趣点发送到您的汽车上，请在**发送到汽车**上打钩。
5. 请点击**保存**，以便将新的兴趣点保存到您的兴趣点列表中。随即显示兴趣点已成功添加的确认信息。
6. 如需查看您已保存的兴趣点，请点击**兴趣点**和**我的兴趣点**。如需查看您的朋友转发来的兴趣点，请在大众汽车车联网首页上点击**兴趣点**和**兴趣点收件箱**。

## > 兴趣点查找 (App)

服务**兴趣点查找**通过移动终端设备使您无论在汽车中、在家中还是在工作场所都能够查找兴趣点。您可以在您的所在位置或汽车位置附近查找兴趣点，或通过指定关键词查找兴趣点。您可以将兴趣点保存到您的收藏列表或私人联系人中以便将来使用，并且可以将兴趣点直接发送到汽车。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 请选择 **目的地**。接着您看到一幅带当前汽车位置的地图 ⇒ 图 63。



图 63 兴趣点查找：带当前汽车位置的地图

3. 请在搜索框中输入一个术语或选择一个类别，以便在当前地图局部中查找兴趣点 ⇒ 图 64。



图 64 兴趣点查找：选择兴趣点类别

4. 合适的兴趣点显示在地图上一个列表中。
5. 通过选择兴趣点名称可显示更多细节信息，例如地址、电话号码或网站 ⇒ 图 65。



图 65 兴趣点的细节信息

6. 此外，您可以用您的联系人创建兴趣点，或为了更快地访问而将兴趣点保存为收藏。
7. 您可以通过点击按钮 ① 将兴趣点直接发送到您的汽车。

## > 兴趣点查找 (Navi)

服务**兴趣点查找**通过使用网络上当前可用的数据库，有助于改善和实现通过在线查询查找兴趣点。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

可按以下方式进行查找：

- 通过具有车联网功能的信息娱乐系统
- 通过兼容移动终端设备上的 App
- 利用电脑通过客户门户网站
- 通过其他在线网站
- 通过呼叫中心的联系人

以服务供应商相应最新的数据信息为基础对查找请求进行处理。只为该服务可用的国家和地区提供查询结果。

该服务可以在信息娱乐系统中激活或关闭。

### 进行兴趣点查找



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [在线兴趣点查找](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [NAV](#) (导航)。
3. 为了查找兴趣点名称，请按压显示屏中的功能按钮 [兴趣点 - 其他兴趣点](#)。



图 66 兴趣点查找的主屏幕

4. 为进行在线查找，请按压功能按钮 [在线](#) ⇒ 图 67 ①；为在 SD 卡上进行查找，请在显示屏上短促按压 [导航数据](#) ②。



图 67 兴趣点查找方式选择

5. 为了选择查找范围，请按压 **查找范围** ⇒ 图 68 ① 右侧的选择按钮。



图 68 兴趣点查找范围选择

6. 用功能按钮 **在汽车周围** ⇒ 图 69 ① 可在当前位置周围查找兴趣点，用功能按钮 **查找范围** ② 可在某个省内查找兴趣点，用功能按钮 **在目的地周围** ③ 可在目的地周围查找目的地。



图 69 查找范围的下拉菜单

7. 在通过选择按钮 **兴趣点名称** 输入查找的目的地名称后，会列出兴趣点并在地图上显示 ①。



图 70 兴趣点名称输入



图 71 兴趣点列表

8. 如要获取关于条目的详细信息，请按压功能按钮 **更多信息** ⇒ 图 72 ①。



图 72 兴趣点详细信息选择

9. 为了以后将兴趣点选择为目的地，您可以将其存储起来。为此请按压功能按钮 **存储** ⇒ 图 73 ①。用 **开始** ② 可开始到那里的导航。



图 73 关于兴趣点的详细信息

或者您可以按以下方式进行兴趣点查找：

步骤 1：按压设备上的信息娱乐按钮 **MENU**（菜单）。

步骤 2：按压显示屏上的功能按钮 **车联网**。



图 74 车联网主屏幕

步骤 3：按压功能按钮 **查找兴趣点**。然后按照步骤 4 - 9 操作。



图 75 车联网功能选择菜单

## 分享兴趣点

### > 分享兴趣点（门户网站）

利用服务分享兴趣点，用户可与大众汽车社区中或喜欢的社交媒体平台中的其他用户分享兴趣点。用户可将由他分享的或从其他注册用户处接收到的兴趣点添加收藏，供以后使用。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。



图 76 分享兴趣点

#### 步骤，工作

1. 请在门户网站中登录，然后转到大众汽车车联网概览。
2. 分享兴趣点可以通过分享示意图从车联网门户网站中的不同网页中触发，例如兴趣点和我的兴趣点 ▶ 评价兴趣点 ▶ 约见朋友或活动和全部活动 ▶ 我的活动。
3. 如果您点击分享示意图或点击按钮，则显示窗口分享兴趣点 ⇒ 图 76。窗口叠加显示在视图上。在视图分享兴趣点中，您可以选择转发给大众汽车社区内的朋友 ① 或转发到可用的社交网络平台 ④。
4. 如需转发给大众汽车社区内的朋友，请填写您朋友的姓名 ②，然后选择转发兴趣点 ③。
5. 选择通过社交网络分享 ④，即可通过您喜欢的社交网络平台分享兴趣点，例如新浪微博、QQ 微博、人人网等。

## > 分享兴趣点 (App)

利用服务分享兴趣点，您可以与您的朋友或社区中的其他用户直接通过大众汽车车联网 App、大众汽车客户门户网站或通过您的社交网络分享兴趣点。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 分享兴趣点<sup>a)</sup>是服务“活动信息” ⇒ 第 58 页 的一项附加功能。您可以通过在视图 [活动信息](#) 中按压按钮 [分享](#) ⇒ 图 77 ① 找到这项功能。

a) 该功能目前只可用于服务 ⇒ 第 58 页，活动信息 (App)。



图 77 分享兴趣点

3. 兴趣点被发送到您的社交网络 ⇒ 图 78。



图 78 通过社交网络分享兴趣点

## 评价兴趣点

### > 评价兴趣点（门户网站）

通过服务评价兴趣点，您可以通过您的大众汽车车联网门户网站评价一个兴趣点。评价信息被传输给大众汽车社区。社区成员可以访问其他大众汽车社区成员以及第三方社交平台的评价和注释。

**警告**  
执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

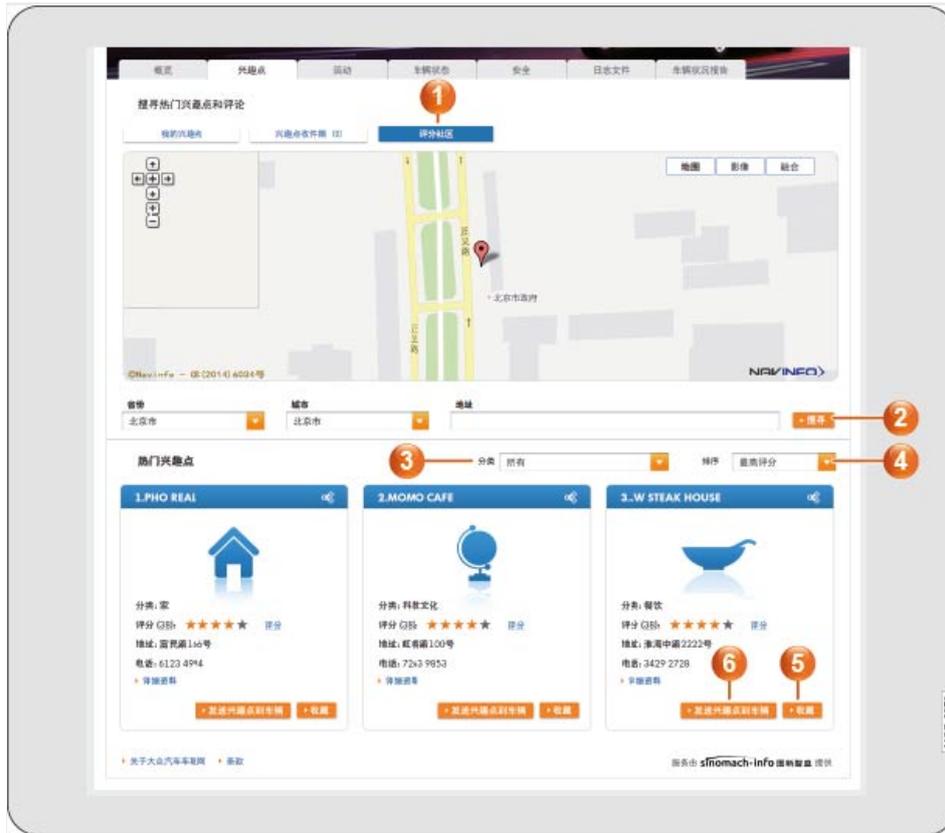


图 79 评价兴趣点

#### 步骤，工作

1. 请在您的大众汽车车联网门户网站中登录。请选择**兴趣点**和**评价兴趣点** ⇒ 图 79 ①。
2. 您会看到所在城市受欢迎的兴趣点。如果您想查找其他兴趣点，则可以输入一个关于地点、餐厅的关键词和/或一个地址 ②。您可以筛选结果，方法是使用选择列表**类别** ③ 或按照最高评价、上次兴趣点或上次距离等**进行排序** ④。
3. 显示的兴趣点包含相应的信息：兴趣点的名称、类别、地址、评价和电话号码。
4. 请点击链接**评价**，以便评价兴趣点。在出现的对话框中您可以点击星号，即可从 1 星（最差评价）至 5 星（最佳评价）对兴趣点进行评价。
5. 点击按钮**保存**后，将上传评价，之后您将看到关于最新评价和反应的一份概览。
6. 如要将兴趣点保存到您的兴趣点列表中，请点击**保存到我的收藏** ⑤。如要将兴趣点发送到汽车，请选择**将兴趣点发送到汽车** ⑥。

## > 评价兴趣点 (App)

利用服务评价兴趣点，您不仅可以评价地图数据中的兴趣点，而且还可以评价由社区中的其他用户通过大众汽车移动 App 创建的的兴趣点。评价信息被保存到大众汽车后端数据库中，并用于改进查找质量。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

在使用该服务期间，移动终端设备需要有一个稳定的互联网连接。推荐使用 3G 移动电话连接或 WiFi。

### 步骤，工作

1. 请启动大众汽车车联网 App，然后通过您的大众汽车车联网用户名和 PIN 码登录。
2. 请在区域 [目的地](#) 中查找您的兴趣点 ⇒ 第 73 页，兴趣点查找 (App)。
3. 请选择兴趣点，然后在视图 [兴趣点详细信息](#) 中从 1 星（最差评价）至 5 星（最佳评价）对兴趣点进行评价 ⇒ 图 80 ①。



图 80 对选定兴趣点已开始的评价

4. 您的评价会被存储到数据库中，其他用户可以查看该兴趣点的平均评分 ⇒ 图 81。



图 81 对选定兴趣点的评价成功

## 停车场查找 (Navi)

利用服务**停车场查找**可以帮助您查找合适的停车场以及停车场和停车楼的收费与开放时间。相应的停车场显示在具有车联网功能的信息娱乐系统中的地图视图上。所显示的这些地点可以直接通过导航前往。以服务供应商相应最新的数据信息为基础对查找请求进行处理。只为该服务可用的国家和地区提供查询结果。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

### 启动“停车场查找”



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [在线兴趣点查找](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [NAV](#) (导航)。
3. 按压显示屏中的功能按钮 [兴趣点](#)。
4. 按压功能按钮 [停车场](#)。
5. 显示现有停车场列表以及相应停车场容量的数据。如要在 SD 卡上的结果和在线查找结果之间切换，请按压功能按钮 ⇒ 图 82 ①。
6. 如要显示停车场的距离和名称，请按压地图上的箭头 [◀](#) ②。



图 82 显示存在的停车场

7. 请查找一个停车场，然后功能按钮 [存储](#) ⇒ 图 83 ① 将这个目的地存储到信息娱乐系统中。通过短促按压 [开始](#) ②，可开始到那里的导航。
8. 按压功能按钮 [更多信息](#) ③，可显示关于所选停车场的所有可用信息，例如空车位数量、开放时间、收费和距离。



图 83 显示选择的停车场



图 84 停车场详细信息显示 1



图 85 停车场详细信息显示 2

或者您可以按以下方式开始停车场查找：

步骤 1：按压设备上的信息娱乐按钮 **MENU**（菜单）。

步骤 2：按压显示屏上的功能按钮 **车联网**。



图 86 车联网主屏幕

步骤 3: 按压功能按钮 **停车场**。然后按照步骤 5 - 8 操作。



图 87 车联网功能选择菜单

## 天气 (Navi)

利用服务天气，您可以在信息娱乐系统的显示屏中显示自己所在位置、目的地或预定义地点（预计到达时间纳入考虑）的最新天气数据。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

以服务供应商相应最新的数据信息为基础对天气查询进行处理。只为该服务可用的国家和地区提供查询结果。

### 调出天气



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [信息服务](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [MENU](#)（菜单）。
3. 按压显示屏中的功能按钮 [车联网](#)。



图 88 车联网主屏幕

4. 按压功能按钮 [天气](#)。  
可以显示以下天气信息：天气形势、温度、风向、风速、空气质量等。



图 89 车联网功能选择菜单

5. 如要调出您当前位置上的天气数据，请按压功能按钮 **附近地区**。
6. 如要调出一个任意其他位置上的天气数据，请按压功能按钮 **城市**。
7. 如要调出当前导航目的地上的天气数据，请按压功能按钮 **目的地**。
8. 按压功能按钮 **地图**，即可显示当前降雨雷达图 → 图 90 ① 或动画形式的降雨雷达图 ②。



图 90 选择降雨雷达图

9. 可以用箭头 **>** 和 **<** 在天气形势、指数（“服装类型”、“清洗汽车”和“旅行指数”）以及 3 天预报视图之间切换。



图 91 显示当前天气形势



图 92 显示指数



图 93 显示 3 天预报

10 如要返回上一个界面，请按压 。如要进入车联网菜单，请按压 。

## 新闻 (Navi)

利用服务新闻，您可以在信息娱乐系统的显示屏上显示此前设置的媒体源播送的当前新闻或关于某个主题或主题范围（例如体育运动、证券交易、世界）的新闻。可能的媒体源包括日报/周报或通讯社的在线服务。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

您在轻松的旅途中仍不会错过最新的时事信息。事先预订的最新新闻将显示在信息娱乐系统的显示屏上。

### 调出新闻



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [信息服务](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤, 工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [MENU](#)（菜单）。
3. 按压显示屏中的功能按钮 [车联网](#)。



图 94 车联网主屏幕

4. 按压功能按钮 [新闻](#)。



图 95 车联网功能选择菜单

5. 选择所需的主题范围。



图 96 选择新闻主题范围

6. 随即显示所有可用新闻一览。



图 97 可用新闻概览

7. 按压某个列表条目, 即可阅读整篇文章。



图 98 显示选择的的文章

8. 如要返回上一个界面, 请按压 。如要进入车联网菜单, 请按压 .

## 交通情况 (Navi)

服务交通情况以图像形式为您显示某一局部地区的当前交通状况概览，帮助您选择最合适的交通路线。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

利用功能“交通状况”，可以收到采用压缩格式的当前交通受阻情况的信息，帮助缩短到达目的地的行驶时间。

该服务尚未全面覆盖，只能在中国的一些大城市和省份提供。

该服务可以在信息娱乐系统 Discover Media 中激活和关闭。

### 调出交通情况



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [交通情况](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [Traffic](#)（交通）。随即为您显示最近加载的交通情况。
3. 如要显示可用交通情况的列表，请按压显示屏中的功能按钮 [地图](#)。

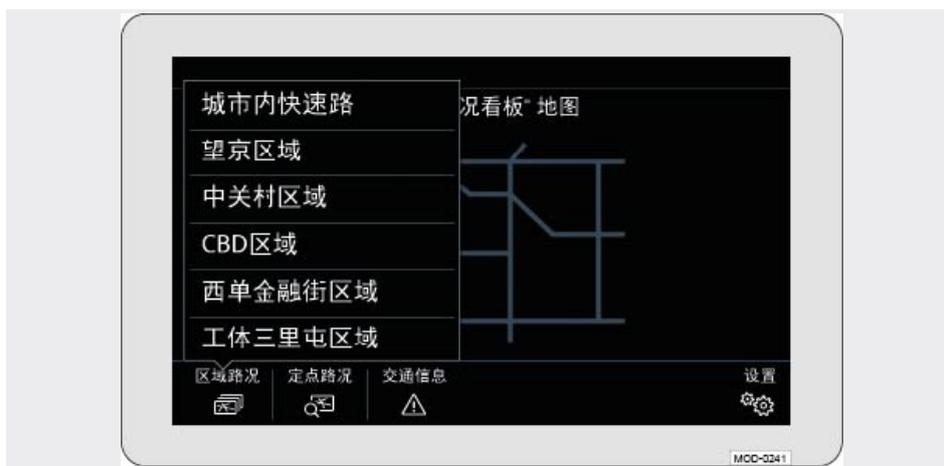


图 99 选择可用的交通情况

4. 所需交通情况在选定后即在屏幕上显示。



图 100 显示所需交通情况，例如隧道和桥梁

5. 如要以详细显示形式显示您当前位置上最近的交叉交通情况，请按压功能按钮 [地点](#) ⇒ 图 100 ①。



图 101 显示最近的交叉交通状况

### 显示特殊交通情况

如果希望总是自动显示所在区域的交叉交通情况“热点”，那么请确保热点在交通情况设置中处于接通状态。当到达某个交叉情况时，会短时间用不同屏幕页显示这些图像。激活该功能时需要执行以下步骤：

#### 步骤，工作

1. 按压设备上的信息娱乐按钮 [Traffic](#)（交通）。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [Setup](#)（设置）。
3. 在显示屏上激活功能按钮 [接收加点地图](#)。

## 在线交通信息 (Navi)

服务在线交通信息确保实时接收关于事故、道路施工和其他意外事件的信息，对去往您目的地的交通导向进行动态调整。因此我们建议接通动态目的地引导。

### 警告

执行该服务前，请阅读并注意第 7 页上的安全提示和第 13 页上的信息。

输出的交通信息以交通数据供应商相应最新的数据信息为基础。这些交通信息仅在该服务可用并且能接收“在线交通信息”的地区和国家提供。

### 调出在线交通信息



该服务必须在必要时在信息娱乐系统中通过 [在线交通信息](#) 激活 ⇒ 第 25 页。

### 步骤，工作

1. 打开点火开关，接通信息娱乐系统。
2. 按压设备上的信息娱乐按钮 [NAV](#) (导航)。
3. 按压功能按钮 [视图](#) ▶ [在线交通流量](#)。在地图视图中可能某些道路是彩色的，并带有交通标志。



图 102 激活在线交通信息显示

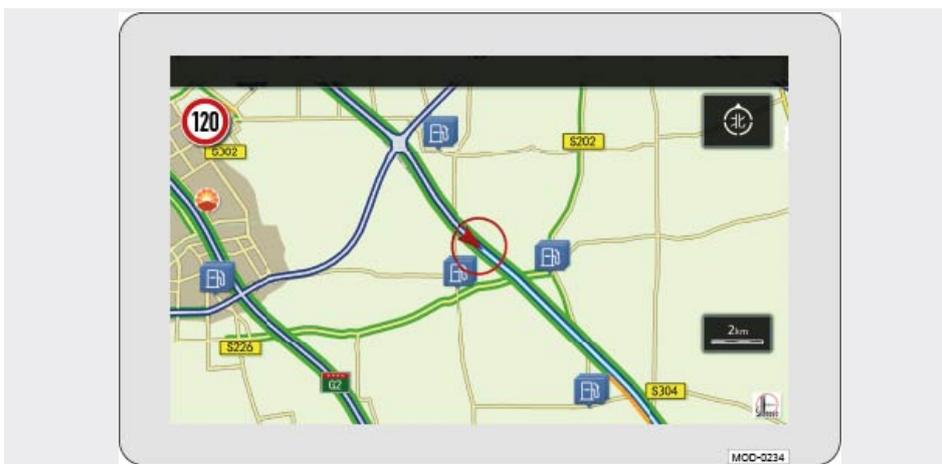


图 103 显示交通受阻

4. 按压设备上的信息娱乐按钮 [TRAFFIC](#) (交通)。
5. 按压显示屏中的功能按钮 [信息](#)。
6. 显示交通受阻的地点列表。选择一个条目，可以显示与之相关的详细信息。 ▶



图 104 交通受阻列表

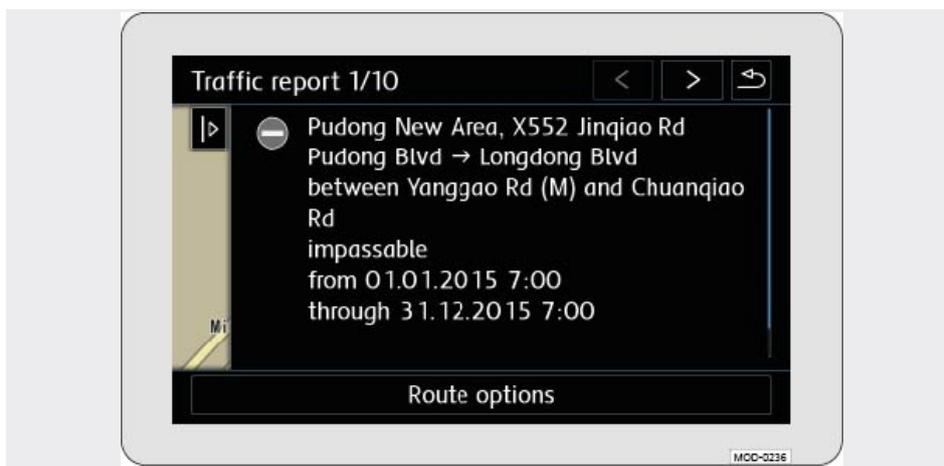


图 105 交通受阻的详细信息

### 彩色背景的道路

在地图视图中可能某些道路是彩色的，并带有交通标志：

- **绿色道路**：对于这一路段当前未报告交通受阻。
- **橙色道路**：这一路段交通受阻，交通不畅。
- **红色道路**：这一路段交通严重受阻，交通停滞。

## 索引

## A

## ACN

自动事故通报 . . . . . 35

## App

本车状态 . . . . . 42  
 分享兴趣点 . . . . . 80  
 活动信息 . . . . . 58  
 解锁/锁止 . . . . . 52  
 经销商查找 . . . . . 61  
 鸣喇叭和警告灯闪烁 . . . . . 54  
 评价兴趣点 . . . . . 83  
 汽车查找 . . . . . 46  
 特点 . . . . . 14  
 兴趣点查找 . . . . . 73  
 兴趣点导入 . . . . . 66  
 行驶统计 . . . . . 38  
 约见朋友 . . . . . 63

## B

## 本车状态

利用 App . . . . . 42  
 通过门户网站 . . . . . 40

## C

## 车辆状况报告

通过门户网站 . . . . . 47

## D

大众汽车车联网 PIN . . . . . 17

## 代码

PIN . . . . . 17  
 大众汽车车联网 PIN . . . . . 17  
 手机认证码 . . . . . 17  
 注册代码 . . . . . 17

## 地理围栏

通过门户网站 . . . . . 51

## F

## 访问数据

创建 . . . . . 16

## 分享兴趣点

利用 App . . . . . 80  
 通过门户网站 . . . . . 79

## 服务

本车状态 . . . . . 40  
 车辆状况报告 . . . . . 47  
 地理围栏 . . . . . 51  
 分享兴趣点 . . . . . 79  
 活动信息 . . . . . 56  
 交通情况 . . . . . 93  
 解锁/锁止 . . . . . 52

经销商查找 . . . . . 60  
 旅行资讯 . . . . . 34  
 鸣喇叭和警告灯闪烁 . . . . . 54  
 抛锚呼叫 . . . . . 33  
 评价兴趣点 . . . . . 82  
 汽车查找 . . . . . 44  
 汽车定位 . . . . . 36  
 使用前提 . . . . . 13  
 手动紧急呼叫 . . . . . 32  
 天气 . . . . . 88  
 停车场查找 . . . . . 85  
 停用 . . . . . 15  
 限速警告 . . . . . 50  
 限制 . . . . . 14  
 新闻 . . . . . 91  
 兴趣点查找 . . . . . 72  
 兴趣点导入 . . . . . 65  
 行驶统计 . . . . . 37  
 约见朋友 . . . . . 63  
 在线交通信息 . . . . . 95  
 执行速度 . . . . . 14  
 自动事故通报 . . . . . 35  
 组合 . . . . . 9

## G

## 适用性

本说明书 . . . . . 6

## H

## 活动信息

利用 App . . . . . 58  
 通过门户网站 . . . . . 56

## J

## 激活过程

利用移动终端设备 . . . . . 28  
 用信息娱乐系统 Discover Media . . . . . 25

## 计算机

病毒防护 . . . . . 7  
 网络浏览器 . . . . . 18

## 交通情况

利用信息娱乐系统 . . . . . 93

## 解锁/锁止

利用 App . . . . . 52

## 经销商查找

利用 App . . . . . 61  
 通过门户网站 . . . . . 60

## K

控制单元 . . . . . 15

停用 . . . . . 15

**L****旅行资讯**

用三按键模块 . . . . . 34

**M****门户网站**

本车状态 . . . . . 40  
 车辆状况报告 . . . . . 47  
 地理围栏 . . . . . 51  
 分享兴趣点 . . . . . 79  
 活动信息 . . . . . 56  
 经销商查找 . . . . . 60  
 评价兴趣点 . . . . . 82  
 汽车查找 . . . . . 44  
 限速警告 . . . . . 50  
 兴趣点查找 . . . . . 72  
 兴趣点导入 . . . . . 65  
 行驶统计 . . . . . 37  
 注册过程 . . . . . 18

**密码**

标准 . . . . . 17  
 创建 . . . . . 17  
 字符长度 . . . . . 17

**鸣喇叭和警告灯闪烁**

利用 App . . . . . 54

**P**

PIN . . . . . 17

**抛锚呼叫**

用三按键模块 . . . . . 33

**评价兴趣点**

利用 App . . . . . 83  
 通过门户网站 . . . . . 82

**Q****汽车查找**

利用 App . . . . . 46  
 通过门户网站 . . . . . 44

**汽车出售**

. . . . . 15

**汽车定位**

利用信息娱乐系统 . . . . . 36

**S****三按键模块**

旅行资讯 . . . . . 34  
 抛锚呼叫 . . . . . 33  
 手动紧急呼叫 . . . . . 32

**设置**

日期 . . . . . 48  
 时间 . . . . . 48

设置日期 . . . . . 48

设置时间 . . . . . 48

设置时间和日期 . . . . . 48

**使用的符号**

本说明书中 . . . . . 6

**手动紧急呼叫**

用三按键模块 . . . . . 32

手机认证码 . . . . . 17

数据传输速率 . . . . . 14

**T****特点**

关闭 App . . . . . 14  
 有数据限制的移动电话合同 . . . 14

**天气**

利用信息娱乐系统 . . . . . 88

**停车场查找**

利用信息娱乐系统 . . . . . 85

停用控制单元 . . . . . 15

**W**

网络浏览器 . . . . . 18

**X****限速警告**

通过门户网站 . . . . . 50

**新闻**

利用信息娱乐系统 . . . . . 91

**信息娱乐系统**

交通情况 . . . . . 93  
 汽车定位 . . . . . 36  
 天气 . . . . . 88  
 停车场查找 . . . . . 85  
 新闻 . . . . . 91  
 兴趣点查找 . . . . . 75  
 兴趣点导入 . . . . . 68  
 用 Discover Media 的激活过程 . 25  
 在线交通信息 . . . . . 95  
 自动事故通报 . . . . . 35

**兴趣点查找**

利用 App . . . . . 73  
 利用信息娱乐系统 . . . . . 75  
 通过门户网站 . . . . . 72

**兴趣点导入**

利用 App . . . . . 66  
 利用信息娱乐系统 . . . . . 68  
 通过门户网站 . . . . . 65

**行驶统计**

利用 App . . . . . 38  
 通过门户网站 . . . . . 37

**Y****移动终端设备**

激活过程 . . . . . 28  
 有数据限制的移动电话合同 . . . 14  
 有数据限制的移动电话合同 . . . . 14

约见朋友			
利用 App	. . . . .	63	
<b>Z</b>			
在线交通信息			
利用信息娱乐系统	. . . . .	95	
执行速度	. . . . .	14	
注册			
准备工作	. . . . .	16	
注册代码	. . . . .	17	
注册过程			
门户网站	. . . . .	18	
自动事故通报			
利用信息娱乐系统	. . . . .	35	

未经 Volkswagen AG 书面许可，不得全部或部分翻印、复制或翻译本说明书。

© 2015 Volkswagen AG

保留修改的权利

德国印刷

MOD\_CHN\_V1

版本：2015 年 6 月

服务说明：

大众汽车车联网

Stand: 15.06.2015

Chinesisch VR China: 07.2015

Artikel-Nr.: MOD\_CHN\_V1.74

Teile-Nr.: BRU012774QB



BRU012774QB